

Права потрошача из Закона о заштити потрошача (“Сл.гласник РС”, бр. 62/2014)

Српски:

Продавац одговара за несаобразност испоручене робе уговору у складу са Законом о

заштити потрошача.

Продавац је правно или физичко лице од кога је потрошач купио робу Потрошач је

физичко лице које је купило робу од продавца у сврхе које нису намењене његовој

пословној или другој комерцијалној делатности.

Потрошач изјављује рекламацију на несаобразност робе Продавцу, а може да је изјави

и овлашћеном сервису произвођача у ком случају је сервис односно произвођач одговоран за одговор на рекламацију.

Продавац сноси одговорност за евентуалну несаобразност купљене робе уколико иста

не одговара спецификацији произвођача Ако је роба несаобразна спецификацији произвођача, потрошач има право да захтева од Продавца да се отклоне ове несаобразности без накнаде, на првом месту оправком или заменом, а затим да захтева

одговарајуће умањење цене или да раскине уговор. Ако отклањање несаобразности није

могуће или ако представља несразмерно оптерећење за Продавца у смислу Закона о

заштити потрошача, потрошач може да захтева умањење цене или да изјави да раскида

уговор. Сваку оправку или замену Продавац је обавезан да изврши у року до 30 дана од

дана пријема рекламације (овај рок може бити продужен у складу са чланом 56 Закона о

заштити потрошача) и без значајнијих неугодности за потрошача, узимајући у обзир

природу робе и сврху због које ју је потрошач набавио.

Све трошкове који су неопходни да би се роба саобразила спецификацији произвођача,

а нарочито трошкове рада, материјала, преузимања и испоруке, сноси Продавац.

Потрошач има право да раскине уговор, ако не може да оствари право на оправку или

замену, односно ако

Продавац није извршио оправку или замену у року или ако Продавац није извршио

оправку или замену без значајнијих непогодности за потрошача. Потрошач не може да

раскине уговор ако је несаобразност робе незнатна. Неће се сматрати да постоји несаобразност робе уколико се приликом прегледа уређаја утврди да су наступиле околности наведене у у поглављу „Гаранцији не подлежу кварови настали због:“ и „Губитак гаранције настаје“.

Потрошач има право да захтева од Продавца накнаду штете која потиче од несаобразности, у складу са општим правилима о одговорности за штету.

Продавац је одговоран за несаобразност робе уговору која се појави у року од две

године од дана преласка ризика на потрошача. Рок од две године се рачуна од датума

предаје робе потрошачу, који датум се налази

на фискалном рачуну у случају куповине робе у продавници, односно на отпремници

коју је потписао потрошач у случају куповине робе на даљину или изван пословних

просторија Продавца. Ако несаобразност настане у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, претпоставља се да је несаобразност постојала у

тренутку преласка ризика, осим ако је то у супротности са природом робе и природом

одређене несаобразности и потрошач има право да бира између захтева да се несаобразност отклони заменом, умањењем цене или да изјави да раскида уговор, а

поправка је могућа уз изричиту сагласност потрошача. По истеку рока од шест месеци

несаобразност робе у тренутку преласка ризика доказује потрошач.

Немогућност потрошача да достави оригиналну амбалажу робе не може бити услов за

решавање рекламације нити разлог за одбијање отклањања несаобразности
Продавац

је дужан да без одлагања, а

најкасније у року од 8 дана од пријема рекламације, одговори потрошачу, са изјашњењем о поднетом захтеву, предлогом његовог решавања и роком у коме ће рекламација бити решена, а решење рекламације је могуће само уз претходну сагласност потрошача.

За обавезе продавца које настану услед несаобразности робе, произвођач се према

потрошачу налази у положају јемца.

Уговорна гаранција коју даје произвођач или продавац не утиче на права потрошача по

основу саобразности робе уговору.

Правила основне гаранције:

У гарантном року, Honor (Honor Information Technology Co., Ltd.) или његов овлашћени сервис ће поправити или

заменити, производ или било који значајан део у случају да се утврди да је производ

неисправан. Поправљени производ, производи или део обезбеђен као замена/додатак

мора бити без икаквих грешака. Купцу производа неће бити наплаћена сервисна

интервенција на производу током гарантног периода било да је уређај поправљен или

замењен. Сви замењени (неисправни) делови или опрема ће постати власништво Нопог.

На захтев произвођача, од крајњег купца се може захтевати да обезбеди рачун или другу

документацију или информације у вези са датумом и местом куповине.

Гаранција се односи само за саставне компоненте производа које су првобитно испоручене и не односи се на било који софтвер или другу опрему.

Нопог није одговоран за начињену штету или губитак свих програма, података или медија приликом сервисних интервенција.

Осим изричитих услова утврђених горе, Нопог не даје никакве друге гаранције, изражене или имплицитне, статутом или на други начин, у вези производа. У мери у

којој то дозвољавају локални закони, Нопог неће бити одговоран за немогућност употребе производа, непријатности, губитка или било које друге штете, које произилазе из употребе, или немогућности коришћења производа или због повреде

услова наведених или имплицитним у условима наведеним изнад.

Гаранцији не подлежу кварови настали због:

- Оштећења и дефекта на опреми изазвана употребом изван нормалних и уобичајених околности
- Недостатка или штете настале услед погрешног тестирања, рада, одржавања, инсталације, или сваке измене или модификације
- Оштећења настала злоупотребом, немаром или ма како изазваном несрећом
- Кварова или оштећења настала услед изливања хране или течности, корозије, рђе

или употребе неодговарајућег извора напајања

- Огреботина или оштећења пластичних површина и свих спољно изложених делова која су настала због нормалне употребе (козметичка штета)

Гаранцији не подлежу кварови настали због:

- Је серијски број или заштитна налепница на опреми оштећена или уклоњена
- Не постоји икакав доказ о куповини уређаја
- Је извршена неовлашћена демонтажа, поправка, измена или модификација која укључује приступ администраторским правима уређаја (root access, rooting) као и употреба модификованог фирмвера који није одобрен од стране Honor (custom ROM, custom Recovery)
- Ако је уређај оштећен толико да су трошкови поправке већи од тржишне цене новог уређаја, тотална штета – уређај није могуће сервисирати