

Seguro de Daño accidental

Documento informativo sobre el producto de seguro

Compañía aseguradora: AWP P&C SA, Sucursal en Países Bajos, que opera como Allianz Assistance, con identificación corporativa n.º 33094603, está registrada en la Autoriteit Financiële Markten (AFM) neerlandesa con el n.º 12000535 y cuenta con la autorización de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) francesa. Producto: Daño Accidental Honor Care

Este documento proporciona un resumen de la información clave sobre el Producto de Seguro "Daño Accidental Honor Care" sin tener en consideración las demandas y necesidades específicas del cliente.

Se proporciona información precontractual y contractual completa en los documentos relacionados con el Contrato de Seguro.

¿Qué tipo de contrato es?

El Seguro de Daños Accidentales es un contrato de seguro que permite al asegurado que haya adquirido un teléfono móvil Honor beneficiarse de la reparación, sustitución o reembolso del producto asegurado en caso de daños que afecten a dicho producto.



¿Qué está asegurado?

- ✓ Los eventos asegurados para su Objeto Asegurado, y para los que contrata la cobertura del seguro, son los siguientes:
 - Daños accidentales causados por un acontecimiento inesperado y no intencionado que se produce en un momento y lugar definibles y que perjudica la funcionalidad o el uso seguro del Objeto Asegurado. Puede ser causado por caída; impacto; líquido
- ✓ Límite de cobertura :
 - Un (1) siniestro por Periodo de Cobertura en caso Daño accidental.
- ✓ Cuándo se puede comunicar un siniestro por primera vez?
 - Daños accidentales:
 - En cualquier momento a partir de la fecha de contratación de su póliza de seguro.



¿Qué no está asegurado?

Las principales exclusiones son:

- ✗ Daños causados por el uso del objeto asegurado con fines profesionales.
- ✗ Daños cosméticos
- ✗ Aparatos falsificados o sin marcado CE o marca de certificación
- ✗ Daños causados por un embalaje inadecuado del Objeto Asegurado durante su transporte o envío
- ✗ Avería mecánica o eléctrica.
- ✗ Robo, Atraco, Hurto
- ✗ Pérdida del objeto asegurado
- ✗ Daños causados al Objeto Asegurado por Usted o por un usuario autorizado por Usted con la intención de causar daños al Objeto Asegurado
- ✗ Cualquier siniestro ocurrido antes de la fecha de efecto o después de la fecha de finalización de Su Periodo de Cobertura.
- ✗ Cualquier evento resultante de defectos o modificaciones de software y sistemas operativos.
- ✗ Daños o defectos que existieran antes de la entrada en vigor del contrato de seguro y que afecten a Su Objeto Asegurado.



¿Hay restricciones a la cobertura?

- ! Menores de 18 años
- ! Personas cuyo país de residencia no sea España
- ! Utilización del objeto asegurado con fines profesionales
- ! El objeto asegurado debe ser adquirido por el tomador del seguro.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ El seguro es válido en su país de residencia, así como fuera del mismo únicamente en caso de viajes de una duración máxima de 90 días .



¿Cuáles son mis obligaciones?

- **Al contratar el seguro:**
 - Debe proporcionarnos información completa y exacta al contratar la Póliza de seguro y al notificar incidencias para su resolución.
 - Abonar el precio del seguro
- **Cuando el seguro esté en vigor:**
 - Durante el periodo de cobertura del seguro, debe procurar al máximo mantener el Objeto asegurado en buen estado de funcionamiento y emplear el cuidado razonable para evitar o, al menos, minimizar el riesgo de daños o pérdidas.
- **En caso de incidencia cubierta por el seguro:**
 - En el caso de que el Objeto asegurado resulte dañado o destruido durante la vigencia del contrato de seguro, le rogamos que nos lo notifique a la mayor brevedad posible a fin de que pueda repararse y no siga deteriorándose. Si se produce un retraso injustificado entre la incidencia y la notificación que usted nos haga llegar, podemos ajustar la prestación en caso de que nuestras obligaciones hayan aumentado a causa del retraso.



¿Cómo y cuándo pago?

- La prima se abona el día en que se suscribe la Póliza.
- El pago se realiza por cualquier medio de pago aceptado por Honor.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- La fecha a partir de la cual aseguramos su producto asegurado figura en las Condiciones Particulares (Certificado de Seguro) especiales que forman parte de su póliza de seguro.
- Su seguro finaliza automáticamente al expirar el periodo de seguro especificado en el contrato



¿Cómo cancelo el contrato de seguro?

La cancelación debe enviarse de acuerdo con los procedimientos descritos en las Condiciones Generales.

Durante el periodo de desistimiento: Usted tiene derecho -en un plazo de 14 días y sin tener que justificar su decisión- a cancelar la póliza de seguro por escrito utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

- Por correo postal a la dirección: Global FoS team – AWP P&C SA – Sucursal en Países Bajos, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Países Bajos

- Por correo electrónico: es.support@honor.com

- Por chat: <https://crm.wo-hoo.com/im/text/19k8g9.html>

- Por teléfono llamando al: 900822712

El plazo de 14 días comienza a partir de la recepción de las Condiciones Particulares.

Si no ha presentado ni va a presentar un siniestro válido durante el periodo de carencia, se le reembolsará la totalidad de la prima.

Si presenta un siniestro válido durante el periodo de desistimiento, sigue teniendo derecho a cancelar su póliza de seguro, pero le pediremos que reembolse la indemnización recibida.

Después del periodo de desistimiento: Usted tiene derecho, y sin tener que justificar su decisión, a cancelar la póliza de seguro por escrito utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

- Por correo postal a la dirección: Global FoS team – AWP P&C SA – Sucursal en Países Bajos, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Países Bajos

- Por correo electrónico: honor.es@allianz.com .

- Por teléfono llamando al: +34 917870102

En este caso no se le reembolsará la Prima.

La cobertura de la póliza de seguro cesará en la fecha en que recibamos Sus instrucciones de cancelación.