

# Produktschutzbrief

## Honor Care Unfallschäden

### Allgemeine Versicherungsbedingungen

## Inhalt

1.	Einleitung .....	2
2.	Informationen nach § 1 VVG-InfoV .....	3
3.	Definitionen .....	5
4.	Allgemeine Regelungen .....	6
5.	Überblick über den Versicherungsschutz.....	11
6.	Ausschlüsse .....	13
7.	Im Schadenfall.....	14
8.	Anfragen oder Beschwerden .....	15
9.	Datenschutzerklärung .....	15

# 1. Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für diese Versicherung von Allianz Assistance entschieden haben, um Ihr *versichertes Produkt* zu abzusichern.

Der Ihnen gegenüber nach den vorliegenden Versicherungsbedingungen „**Produktschutzbrief Honor Care Unfallschade**“ vertraglich verpflichtete Versicherer ist, AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Partners firmiert.

## Allgemeine Informationen

Diese *allgemeinen Versicherungsbedingungen* zusammen mit Ihrem *Versicherungsschein* legen den Inhalt des *Versicherungsvertrags* zwischen Ihnen und uns fest.

Bitte beachten Sie, dass Sie einen *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt* benötigen, wenn Sie einen Versicherungsfall geltend machen möchten. Bitte bewahren Sie den *Kaufnachweis* daher sorgfältig auf.

Wir haben uns bemüht, diese Versicherungsbedingungen einfach und verständlich zu gestalten. Auch wir als Versicherer kommen allerdings nicht ohne Fachbegriffe aus. Diese sind nicht immer leicht verständlich. Deshalb erklären wir bestimmte Fachbegriffe, die jeweils kursiv gedruckt sind, unter Abschnitt „3 – Definitionen“ oder erläutern sie durch Beispiele. Wenn wir Beispiele verwenden, sind diese nicht abschließend.

Dieser Versicherungsvertrag wurde auf Basis der zum Kaufzeitpunkt von Ihnen vorgelegten Informationen abgeschlossen. Ihr Versicherungsschutz beginnt, wenn Sie die einmalige *Prämie* bezahlt haben.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, alle Dokumente zu Ihrem Versicherungsvertrag zu lesen, um sicherzustellen, dass der Versicherungsschutz Ihren Wünschen entspricht und Sie ausreichend über Ihre Ansprüche, sowie Ausschlüsse und weitere Bedingungen, die hier Anwendung finden, informiert sind.

Wenn Sie von Ihnen gemachte Angaben ändern möchten oder Fragen zum Vertrag haben, können Sie uns gerne per E-Mail unter [honor.de@allianz.com](mailto:honor.de@allianz.com) oder per Telefon unter +49 8942729326 kontaktieren.

## Vertragsparteien

*Versicherungsnehmer / versicherte Person / Sie*: Sie sind Versicherungsnehmer, wenn Sie mit uns den Versicherungsvertrag abgeschlossen haben. Wir schließen den Versicherungsvertrag nur mit Ihnen ab, wenn Sie alleiniger Eigentümer des *versicherten Produkts* und mindestens 18 Jahre alt sind. Ihre persönlichen Daten und Ihre Adresse sind im *Versicherungsschein* benannt.

Als Versicherungsnehmer sind Sie gleichzeitig versicherte Person und Leistungsempfänger des Versicherungsschutzes gemäß dieser Versicherungsbedingungen. In den Dokumenten bezeichnen wir Sie als „Sie / Versicherungsnehmer / versicherte Person“.

Damit Ihre Unterlagen besser lesbar sind, verwenden wir ausschließlich die männliche Form, wenn wir von Personen sprechen. Wir meinen damit stets alle Geschlechter.

*Versicherer / wir / uns*: Der Ihnen gegenüber gemäß der vorliegenden Versicherungsbedingungen „**Produktschutzbrief HONOR CARE**“ vertraglich verpflichtete Versicherer ist AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Assistance firmiert.

## 2. Informationen nach § 1 VVG-InfoV

### Informationen zum Versicherer

#### Versicherer und Niederlassung

AWP P&C S.A.  
Firmiert unter Allianz Assistance  
7, rue Dora Maar  
93400 Saint Quen  
Frankreich

Hauptsitz der Gesellschaft ist Saint Ouen, Frankreich eingetragen im französischen Handelsregister R.C.S. Bobigny 519 490 080.

Société anonyme (S.A.) ist eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht

Vorstand: Tomas Kunzmann (Vorsitzender), Jean-Marc Pailhol, Ida Luka-Lognoné, Laurent Floquet, Damien Ladous, Lars Rogge, Anna Kofoed, Beatriz Corti Stuber

#### Der Versicherungsvertrag wird abgeschlossen über die:

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance,  
Poeldijkstraat 4,  
1059 VM, Amsterdam,  
Niederlande  
Eingetragen bei der Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 33094603.  
Gesetzlicher Vertreter sind die Hauptbevollmächtigte Lee Taylor und Max Cadena

### Hauptgeschäftstätigkeit

Erstversicherungsunternehmen im Kompositversicherungsbereich (Schaden- und Unfallversicherung).

### Wesentliche Merkmale der Versicherung

Wesentliche Merkmale der von Ihnen beantragten Sachversicherungen zu Ihrem *versicherten Produkt* wie Angaben über Art, Umfang und Beginn des Versicherungsschutzes und Fälligkeit unserer Leistung finden Sie im *Versicherungsschein* und den Versicherungsbedingungen.

### Beitrag, Beitragszahlung und Kosten

Die Höhe der *Prämie* einschließlich der derzeit geltenden Versicherungssteuer finden Sie im *Versicherungsschein*. Die einmalige *Prämie* ist, unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und wird im Voraus gezahlt. Weitere Bestimmungen zur Zahlung und Erfüllung sowie der Zahlweise der *Prämie* finden Sie im *Versicherungsschein* und den Versicherungsbedingungen. Nebengebühren und sonstige Kosten werden nicht erhoben.

### Zustandekommen und Beginn des Vertrages

Vor Abgabe Ihres Antrags erhalten Sie mit den Informationen gemäß § 1 VVG-InfoV die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, sofern Sie hierauf nicht ausdrücklich verzichten und gegebenenfalls sonstige vertragsrelevante Informationen. Die Aufnahme Ihres Antrags stellt Ihr Angebot zum Abschluss eines Versicherungsvertrages dar. Der Vertrag ist durch unsere Deckungsbestätigung zustande gekommen, sofern Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben. Beginn des Vertrages und Ihres Versicherungsschutzes ist der im *Versicherungsschein* genannte Tag. Den *Versicherungsschein* erhalten Sie per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass der Beginn des Versicherungsschutzes abhängig von der rechtzeitigen Zahlung der *Prämie* ist.

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die *Widerrufsfrist* beginnt, nachdem Ihnen

- der *Versicherungsschein*,
- die Vertragsbestimmungen,

- die Widerrufsbelehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der *Widerrufsfrist* genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Global FOS Team - AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, Niederlande

Weitere Informationen können Sie der Widerrufsbelehrung unter Abschnitt „4. – Allgemeine Regelungen“ entnehmen.

## Laufzeit des Vertrags

Die Laufzeit des Versicherungsvertrags können Sie dem *Versicherungsschein* entnehmen.

## Beendigung des Vertrags

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Weitere Bestimmungen zum Kündigungsrecht finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

## Anwendbares Recht

Vor Vertragsabschluss und auf den Versicherungsvertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

## Sprache

Die Vertragsbedingungen und die Vorabinformationen sind in deutscher Sprache verfasst. Die Kommunikation während der Laufzeit wird in deutscher Sprache geführt.

## Anschrift der Schlichtungsstelle

Bei Beschwerden haben Sie die Möglichkeit, die von der Europäischen Kommission eingerichtete Plattform für die Beilegung Ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Europäische Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS)

Die Streitbeilegungsplattform erreichen Sie unter folgendem Link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unabhängig von der Inanspruchnahme einer außergerichtlichen Beschwerdestelle besteht für Sie weiterhin die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten.

## Zuständige Aufsichtsbehörde

Eine Beschwerde kann auch gerichtet werden an:

Die französische Aufsichtsbehörde

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (**ACPR**)

4 Place de Budapest

CS 92459

75436 PARIS CEDEX 09

Frankreich

Tel.-Nr.: +(33) 01 49 95 40 00

E-Mail: [Bibli@acpr.banque-france.fr](mailto:Bibli@acpr.banque-france.fr)

Die niederländischen Aufsichtsbehörde

Autoriteit Financiële Markten (**AFM**)

P.O. Box 11723

1001 GS Amsterdam

Niederlande

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Tel.-Nr.: 08 00 54 00 54 0  
 E-Mail: [info@afm.nl](mailto:info@afm.nl)

Die deutsche Aufsichtsbehörde  
 Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (**BaFin**)  
 Graurheindorfer Str. 108  
 53117 Bonn  
 Tel.-Nr.: 0800 2 100 500 (aus Deutschland)  
 Tel.-Nr.: +49 (0)228 41080  
 E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

### 3. Definitionen

Im Folgenden finden Sie Definitionen von Begriffen, die in diesen Versicherungsbedingungen verwendet werden. Die Begriffe sind kursiv gedruckt, wann immer sie in diesem Dokument verwendet werden.

Begriff	Definition
<b>Allgemeine Versicherungsbedingungen</b>	Hier finden Sie die allgemeinen Regeln, die für diesen Vertrag gelten. Sie finden hier die allgemeinen Ausschlüsse und die allgemeinen Bedingungen, die für den Versicherungsschutz gelten. Bitte beachten Sie, dass nur die in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen für den Versicherungsvertrag gültig sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.
<b>Angemessene Vorsichtsmaßnahmen</b>	Alle angemessenen und praktikablen Maßnahmen, um Ihr <i>versichertes Produkt</i> gegen <i>Verlust, versehentliche Beschädigung</i> oder <i>Diebstahl</i> zu schützen.
<b>Blitzschlag</b>	Die direkte Übertragung von Blitzen auf physische Gegenstände.
<b>Vertragslaufzeit</b>	Die Zeit, für die der Versicherungsvertrag abgeschlossen ist. Der Vertrag ist für die im <i>Versicherungsschein</i> angegebene Dauer abgeschlossen. Für Versicherungsfälle, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrages eintreten, besteht Versicherungsschutz.
<b>Diebstahl</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Einbruchdiebstahl:</b> An einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort wird das <i>versicherte Produkt</i> aus einem ordnungsgemäß verschlossenen Raum entwendet, wobei der Dieb in einen Raum eines Gebäudes einbricht, einsteigt, mit falschem Schlüssel oder mit Hilfe von anderen Werkzeugen eindringt.</li> <li><b>Einbruchdiebstahl aus Kraftfahrzeugen:</b> An einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort wird das <i>versicherte Produkt</i> aus einem ordnungsgemäß verschlossenen Fahrzeug entwendet, wobei das <i>versicherte Produkt</i> außer Sicht aufbewahrt worden sein muss und der Dieb in das Fahrzeug einbricht oder falsche Schlüssel oder andere nicht zum ordnungsgemäßen Öffnen von Türen oder Behältnissen bestimmte Werkzeuge verwendet. Das gilt auch für mit diesem Fahrzeug verbundene und verschlossene Dachboxen.</li> </ul>
<b>Raub</b>	Entwenden Ihres <i>versicherten Produkts</i> unter Einsatz physischer Gewalt oder Drohung mit gegenwärtiger Gefahr für Leib oder Leben.
<b>Explosion</b>	Der plötzliche Ausstoß von Energie, der durch die Neigung von Gasen oder Dämpfen, sich nach außen auszudehnen, verursacht wird.
<b>Feuer</b>	Ein Brand, der ohne eine dafür vorgesehene Quelle entstanden ist oder der seinen Entstehungsort verlassen und sich spontan ausgebreitet hat.
<b>Versicherungssumme</b>	Der Höchstbetrag pro Versicherungspolice, in Bezug auf den gewährten Versicherungsschutz. Wir zahlen für Reparaturen, Ersatz oder Erstattung bis zu der im <i>Versicherungsschein</i> angegebenen <i>Versicherungssumme</i> .
<b>Kaufdatum des versicherten Produkts</b>	Das Datum, an dem das <i>versicherte Produkt</i> fabrikneu bei einem Händler und zum ersten Mal gekauft wurde.

<b>Kaufnachweis</b>	Ein Kaufnachweis (z. B. eine Rechnung) ist das Dokument, das beweist, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> von Ihnen am <i>Kaufdatum</i> erworben wurde. Das Dokument muss bestimmte Angaben zur Identifizierung des <i>versicherten Produkts</i> enthalten, darunter Hersteller, Typ/Modell, Seriennummer und/oder IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity = Internationale Identität der mobilen Ausrüstung).
<b>Mitgeliefertes Zubehör</b>	Zusätzliche Komponenten, die im Lieferumfang des Herstellers enthalten sind (z. B. Ladegeräte, Kopfhörer).
<b>Prämie</b>	Der von Ihnen für Ihren Versicherungsschutz zu zahlende Betrag als Gegenleistung für die Leistungen aus dieser Versicherungspolice. Er enthält die Versicherungssteuer zum jeweils geltenden Satz.
<b>Selbstbeteiligung</b>	Fester Betrag oder Prozentsatz eines Versicherungsanspruchs, für den der Leistungsempfänger verantwortlich ist und den der Versicherer von der Schadenzahlung abzieht.
<b>Unerlaubtes Entwenden</b>	Unerlaubtes Entwenden Ihres <i>versicherten Produkts</i> aus Ihrem Nahbereich durch eine andere Person ohne Anwendung von Gewalt.
<b>Überspannung</b>	Elektrische Spannung, die groß genug ist, um Verletzungen oder Schäden zu verursachen.
<b>Ursprünglicher Kaufpreis</b>	Der Kaufpreis Ihres <i>versicherten Produkts</i> , wie er auf Ihrem Kaufnachweis angegeben ist (einschließlich Mehrwertsteuer). Der ursprüngliche Kaufpreis ist nicht der offizielle Listenpreis des Herstellers des <i>versicherten Produkts</i> . Wenn jedoch der Kaufpreis des <i>versicherten Produkts</i> nicht ermittelt werden kann, weil es in Kombination mit anderen Produkten oder Dienstleistungen gekauft wurde, gilt der Listenpreis des Herstellers am <i>Kaufdatum</i> des <i>versicherten Produkts</i> als ursprünglicher Kaufpreis.
<b>Vandalismus</b>	Böswillige oder vorsätzliche Beschädigung Ihres <i>versicherten Produkts</i> durch eine Ihnen unbekannt Person oder Personen.
<b>Verlust</b>	Das <i>versicherte Produkt</i> befindet sich aufgrund eines unbeabsichtigten Ereignisses, jedoch nicht wegen <i>Diebstahl, Raub</i> oder <i>unerlaubtem Entwendens</i> nicht in Ihrem Besitz oder kann nicht aufgefunden werden
<b>Versehentliche Beschädigung</b>	Beschädigung, die durch ein unerwartetes und unbeabsichtigtes Ereignis zu einem bestimmbar Schadenzeitpunkt und an einem bestimmten Schadenort passiert und die Funktionalität oder Sicherheit des <i>versicherten Produkts</i> beeinträchtigt. Dazu zählen Sturz-, Fall- oder Stoßschäden sowie Schäden durch Flüssigkeiten, die durch unbeabsichtigtes Verschütten in oder auf das <i>versicherte Produkt</i> , Sturz in Flüssigkeit oder Regenwasser verursacht wurden..
<b>Versichertes Produkt</b>	Die fabrikneue Ware, die Sie gekauft haben, die Ihnen gehört und die von uns versichert ist und entsprechend im <i>Versicherungsschein</i> aufgeführt ist.
<b>Versicherungsschein</b>	Definiert Beginn und Ende des Versicherungsschutzes, nennt Versicherungsnehmer bzw. versicherte Person, das <i>versicherte Produkt</i> sowie die <i>Prämie</i> und ist ein wichtiges Dokument zu Ihrem Versicherungs-vertrag.
<b>Widerrufsfrist</b>	Der Zeitraum, in dem Sie die Möglichkeit haben, Ihr gesetzliches Rücktrittsrecht von diesem Versicherungsvertrag auszuüben und eine Rückerstattung der <b>Prämie</b> zu erhalten.
<b>Wohnsitzland</b>	Das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und mehr als 6 Monate im Jahr verbringen.

## 4. Allgemeine Regelungen

Die folgenden Bedingungen gelten für den gesamten Versicherungsvertrag.

### Versicherbare Personen und Sachen

Wir schließen diesen Versicherungsvertrag nur mit Ihnen ab, wenn Sie 18 Jahre oder älter sind und Ihr *Wohnsitzland* Deutschland ist.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Die vorliegende Versicherungspolice ist nur für das *versicherte Produkt* gültig, das:

- von Ihnen erworben wurde, und
- in Übereinstimmung mit den Richtlinien des Herstellers verwendet wurde und
- für die ausschließlich private Nutzung angeschafft wurde und

## Datum des Abschlusses der Versicherungspolice

Diese Versicherungspolice ist nur gültig, wenn sie:

- gleichzeitig mit dem *versicherten Produkt*, oder
- bis zu 30 Tage nach dem *Kaufdatum* des *versicherten Produkts* abgeschlossen wurde.

## Beginn und Ende der Versicherung

- Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im *Versicherungsschein* genannten Zeitpunkt, jedoch erst, wenn Sie die Prämie gezahlt haben.
- Der Versicherungsvertrag endet an dem auf Ihrem *Versicherungsschein* angegebenen Enddatum, wenn weder Sie noch wir den Versicherungsvertrag zuvor beendet haben.

## So beenden Sie Ihre Versicherungspolice

### Beendigung durch Sie:

#### • Während der Widerrufsfrist (Widerruf)

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen und ohne Angabe von Gründen den Versicherungsvertrag zu widerrufen. In diesem Fall erstatten wir die von Ihnen bereits gezahlte *Prämie* vollständig. Die *Widerrufsfrist* von 14 Tagen beginnt, sobald Ihnen alle Dokumente zu diesem Versicherungsvertrag in Textform zugegangen sind. Einzelheiten zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts können Sie der **Widerrufsbelehrung** auf der folgenden Seite dieses Dokuments entnehmen.

- **Per E-Mail:** [de.support@honor.com](mailto:de.support@honor.com) oder per Chat <https://crm.wo-hoo.com/im/text/1ggoEE.html>
- **Telefonnummer** (mit Öffnungszeiten) : 08005893722 Montag - Samstag 9:00 - 18:00

Die Frist von 14 Tagen beginnt, sobald Sie Ihren *Versicherungsschein* erhalten haben.

- Wenn Sie während der *Widerrufsfrist* keine Schadenfall geltend gemacht haben, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung Ihrer *Prämie*.
- Wenn Sie während der *Widerrufsfrist* einen berechtigten Anspruch geltend gemacht haben, haben Sie immer noch das Recht, Ihren Versicherungsvertrag zu widerrufen, wir werden Sie jedoch auffordern, die erhaltene Leistung zurückzuzahlen.

#### • Nach Ablauf der Widerrufsfrist (Kündigung)

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Nutzen Sie hierfür bitte die unten angegebenen Kontaktdaten: Zu Händen von Global FOS Team - AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, Niederlande

E-Mail: [honor.de@allianz.com](mailto:honor.de@allianz.com)

### Folgen einer Kündigung

Wenn der Versicherungsvertrag von Ihnen gekündigt wird, endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den Teil der *Prämie* zurück, der dem Zeitraum nach Erhalt der Kündigung entspricht. Der Betrag wird in diesem Fall anteilig berechnet, basierend auf der Anzahl der Tage. Der rückzahlbare Betrag wird unverzüglich, nach Erhalt der Kündigung, zurückgezahlt.

## Widerrufsbelehrung (Stand: 10/2021)

### Abschnitt 1: Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die *Widerrufsfrist* beginnt, nachdem Ihnen

- der *Versicherungsschein*,

- die Vertragsbestimmungen einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der *Widerrufsfrist* genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

- **Per E-Mail:** [de.support@honor.com](mailto:de.support@honor.com) oder per Chat <https://crm.wo-hoo.com/im/text/1ggoEE.html>
- **Telefonnummer** (mit Öffnungszeiten) : 08005893722 Montag - Samstag 9:00 - 18:00

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der *Prämien* zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der *Widerrufsfrist* beginnt. Den Teil der *Prämie*, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den im *Versicherungsschein* ausgewiesenen Betrag. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der *Widerrufsfrist*, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## **Abschnitt 2: Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer,
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers,
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers,
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preisbestandteile, wobei die *Prämien* einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen,
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der *Prämie*,
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll,
8. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle eines Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages,



10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen. Soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
11. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt,
12. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht,
13. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen,
14. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt,
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde

Ende der Widerrufsbelehrung

#### **Beendigung durch den Versicherer:**

Wir können berechtigt sein, Ihren Versicherungsvertrag zu kündigen oder die Bedingungen Ihres *Versicherungsvertrags* mit sofortiger Wirkung zu ändern, wenn Sie:

- beim Abschluss der Versicherungspolice unehrlich gehandelt oder unvollständige Angaben gemacht haben;
- bei der Einreichung einer Forderung absichtlich falsche Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen haben;
- einen Betrug begangen oder versucht haben.

Unter diesen Umständen werden wir Ihnen keinen Teil der *Prämie* zurückerstatten.

Sollten wir uns entschließen, Ihren Versicherungsvertrag zu kündigen, werden wir Sie schriftlich benachrichtigen.

#### **Geografischer Geltungsbereich**

Die Versicherung gilt in Ihrem *Wohnsitzland* Deutschland sowie unter den u. g. Bedingungen weltweit.

Dieser Versicherungsvertrag gilt nur für Personen, deren *Wohnsitzland* Deutschland ist. Bitte beachten Sie, dass dies während des gesamten Versicherungszeitraums Ihr *Wohnsitzland* bleiben muss, damit Ihre Versicherungspolice gültig bleibt.

Ihr *versichertes Produkt* ist versichert, während Sie sich im Ausland aufhalten, und zwar für eine Dauer von bis zu 90 Tage aufeinanderfolgenden Tagen. Wir bearbeiten Ihren Anspruch nach unserer Wahl entweder nach Ihrer Rückkehr in das Land, in dem Sie Ihre Versicherungspolice abgeschlossen haben, oder über eine autorisierte Reparaturwerkstatt im Ausland.

#### **Vertragsänderungen**

Änderungen dieser Versicherung oder des *Versicherungsscheins* bedürfen der Bestätigung in Textform durch uns.

#### **Ihre Obliegenheiten**

Folgende Obliegenheiten sind insbesondere von Ihnen zu beachten, um den Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

**Bitte halten Sie sich während der gesamten *Vertragslaufzeit* an diese *Versicherungsbedingungen*.**

##### **Anzeigepflichten vor Vertragschluss**

- Sie müssen uns gegenüber, vor Abschluss des Vertrags, vollständige und korrekte Angaben machen, soweit wir nach diesen in Textform gefragt haben und soweit diese für uns erheblich sind.
- Sie dürfen keinen Versicherungsvertrag abschließen, wenn wir Sie bereits in der Vergangenheit informiert haben, dass wir Sie nicht versichern wollen.

##### **Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls**

- Sie müssen uns so schnell wie möglich informieren, wenn sich Änderungen zu vertragsrelevanten Details (z. B. Gerätetyp, -modell, *Wohnsitzland*, Übertragung des *versicherten Produkts*) ergeben.

- Sie müssen angemessene Vorkehrungen treffen, um das *versicherte Produkt* in einem guten Zustand zu halten und es zu schützen bzw. mindestens das Risiko *einer versehentlichen Beschädigung* oder einem sonstigen Eintritt des Versicherungsfalles, zu minimieren.

#### **Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles**

- Wenn das *versicherte Produkt* während der *Vertragslaufzeit* beschädigt oder zerstört wird, müssen Sie uns so schnell wie möglich informieren und uns ggf. das *versicherte Produkt* zur Begutachtung überlassen.
- Wenn Sie einen Schaden anzeigen, müssen Sie vollständige und korrekte Angaben machen.
- Sie haben im Schadenfall nach Möglichkeit dafür zu sorgen, dass der Schaden an dem *versicherten Produkt* so gering wie möglich bleibt.

### Folgen einer Obliegenheitsverletzung

#### **Anzeigepflichten vor Vertragsschluss**

- Verletzen Sie Ihre Anzeigepflicht vor Vertragsschluss, können wir vom Vertrag zurücktreten. Dieses Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie die Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt haben.
- In diesem Fall haben wir das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zu kündigen.
- Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht und unser Kündigungsrecht sind ausgeschlossen, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, abgeschlossen hätten. Diese anderen Bedingungen werden rückwirkend, bei einer von Ihnen nicht zu vertretenden Pflichtverletzung Vertragsbestandteil.
- Die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung steht uns nur zu, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) auf die Folgen der Verletzung der Anzeigepflicht hingewiesen haben.

#### **Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles**

- Verletzen Sie eine Obliegenheit, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen haben, können wir den Vertrag innerhalb eines Monats ab Kenntnis von der Obliegenheitsverletzung fristlos kündigen.
- Wir haben kein Kündigungsrecht, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte.

#### **Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles**

- Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, können wir die Versicherungsleistung verweigern.
- Verletzen Sie eine Obliegenheit grob fahrlässig, können wir die Leistung in dem Umfang kürzen, welcher der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sie müssen beweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben.
- Wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat, müssen wir die Versicherungsleistung erbringen. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.
- Die vollständige oder teilweise Kürzung der Versicherungsleistung hat bei Verletzung einer nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehenden Auskunft- oder Aufklärungsobligenheit zur Voraussetzung, dass wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Unser Recht, den Versicherungsvertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil der *Prämie* zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen *Vertragslaufzeit* entspricht.

### Prämienzahlung

- Als Versicherungsnehmer schulden Sie uns die *Prämie*.
- Die einmalige *Prämie* ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und wird im Voraus gezahlt.
- Zahlen Sie die einmalige *Prämie* nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Das gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Für Versicherungsfälle, die bis zur Zahlung der *Prämie* eintreten, sind wir nur dann nicht zur Leistung verpflichtet, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im *Versicherungsschein* auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung der *Prämie* aufmerksam gemacht haben.
- Zahlen Sie die einmalige *Prämie* nicht rechtzeitig, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange die *Prämie* nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

## Internationale Sanktionen

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika erlassen werden, soweit dem nicht europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

## Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Für den vorliegenden Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht. Alle Vertragsunterlagen werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Auch die gesamte Kommunikation zu diesem Versicherungsvertrag erfolgt in deutscher Sprache.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach unserem Hauptsitz (Paris) oder dem Sitz unserer zuständigen Niederlassung (Amsterdam). Ferner ist auch das Gericht zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz haben. Verlegen Sie jedoch nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland, sind die Gerichte des Staates zuständig, in dem wir unseren Sitz haben. Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz zuständig ist.

Wenn wir Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand am Ort Ihres Wohnsitzes gelegen.

## Versicherungsaufsicht

Wir sind AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande und firmieren im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance.

Unsere Adresse lautet:	Die Adresse unseres
Allianz Global Assistance	Hauptsitzes ist:
Europe	Allianz Global Assistance
Poeldijkstraat 4	Europe
1059 VM Amsterdam	7, rue Dora Maar
NETHERLANDS	93400 Saint Quen
	FRANCE

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, in den Dokumenten als „wir / uns / unser“ bezeichnet, verfügt über die behördliche Zulassung als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden und hat die Geschäftsanschrift Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande.

Die Unternehmensidentifikations-Nummer lautet 33094603. Wir sind bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

# 5. Überblick über den Versicherungsschutz

## Was ist versichert?

Die folgende Tabelle fasst die Einzelheiten Ihres Versicherungsschutzes zusammen.

### Versicherungsschutz bei Unfallschäden

<b>Versichertes Produkt: Mobiltelefone</b>	✓
<b>Versicherte Ereignisse:</b>	
<b>Versehentliche Beschädigung</b> durch Fall-, Sturz-, und Stoßschäden oder Schäden durch Flüssigkeiten	✓

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

## Leistungen und Versicherungssumme

- Wenn Sie uns einen Schaden melden, der vom Versicherungsschutz umfasst ist, werden wir Ihr *versichertes Produkt* nach unserem Ermessen entweder reparieren, austauschen oder den entsprechenden Wert als Geldersatz leisten.
- , falls zutreffend, nach Zahlung der *Selbstbeteiligung*. Sehen Sie dazu die unten stehende Erläuterung.
- Folge eines Austausches ist, dass das beschädigte oder abhanden gekommene *versicherte Produkt* in unser Eigentum übergeht. Sie sind verpflichtet, diese an uns zu übermitteln, um ein Ersatzgerät oder eine Rückerstattung zu erhalten.
- Unsere *Versicherungssumme* für Ihr *versichertes Produkt* übersteigt nicht den ursprünglichen *Kaufpreis* Ihres *versicherten Produkts*.

Leistung	Beschreibung	Begrenzung
Reparatur	Wir übernehmen die Kosten, die für die Reparatur des beschädigten <i>versicherten Produkts</i> erforderlich sind.	
Ersatz	Für den Fall, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> nicht repariert werden kann, Teile nicht verfügbar sind oder die Reparaturkosten die <i>Versicherungssumme</i> übersteigen, können wir von der Reparatur absehen und statt dessen einen Produkttausch vornehmen. Das Ersatzprodukt wird das gleiche Modell oder ein Äquivalent zum Modell Ihres ursprünglichen <i>versicherten Produktes</i> sein, je nach aktueller Verfügbarkeit. Die Farbe kann nicht garantiert werden.	Max. 1 Schadenfall pro Versicherungsjahr
Erstattung	Sie erhalten eine Erstattung des ursprünglichen <i>Kaufpreises</i> Ihres <i>versicherten Produkts</i> .	

## Selbstbeteiligung

### SELBSTBETEILIGUNG

Die *Selbstbeteiligung* ist abhängig vom ursprünglichen *Kaufpreis* Ihres *versicherten Produkts* und von der Art des Versicherungsschutzes.

Ursprünglicher Kaufpreis	Selbstbeteiligung im Falle einer <i>versehentlichen Beschädigung</i>
€301 to €500	€30
€501 to €800	€60
€801 to €1000	€90
€1001 to €1300	€110
€1301 to €1800	€160

Die *Selbstbeteiligung* wird von uns über die in Ihrem *Wohnsitzland* verfügbare Zahlungsmethode eingezogen und wird auf jeden einzelnen gültigen Anspruch angewendet.

## Kann die Versicherungspolice auf ein anderes Produkt übertragen werden?

Die Versicherungspolice kann nicht auf ein anderes Produkt übertragen werden.

## Kann der Versicherungspolice auf eine andere Person übertragen werden?

Nein. Die Versicherungspolice kann von Ihnen nicht auf eine andere Person übertragen werden.

## 6. Ausschlüsse

### Ausschlüsse, die das *versicherte Produkt* betreffen

Ausgeschlossen vom Versicherungsschutz ist folgendes:

1. Andere Produkte als das *versicherte Produkt*, für das die Versicherung abgeschlossen wurde.
2. Verschleißteile: Teile des *versicherten Produkts*, die gemäß den Betriebsrichtlinien des Herstellers von Ihnen ersetzt werden können und deren Austausch zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des **versicherten Produkts** erforderlich sein kann.
3. Geliehene Gegenstände: Wenn das *versicherte Produkt* von Ihnen an eine andere Person ausgeliehen wird.
4. Gefälschte Gegenstände oder Gegenstände ohne CE-Kennzeichnung oder ein vergleichbares Zertifizierungszeichen (diese Kennzeichnung bedeutet, dass Gegenstände, die im EWR verkauft werden, hohen Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutzanforderungen entsprechen).
5. *Mitgeliefertes Zubehör*.
6. Gegenstände, bei denen die Seriennummer oder IMEI-Nummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde.

### Ausgeschlossene Ereignisse:

Die folgenden Ereignisse sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen:

1. Mechanischer oder elektrischer Defekt: Ausfall eines internen Bauteils, das für die Funktionalität oder den sicheren Gebrauch Ihres *versicherten Produkts* erforderlich ist.
2. Schäden an Ihrem versicherten Produkt, von denen Sie beim Abschluss des Versicherungsvertrags Kenntnis hatten und die einen Versicherungsfall verursachen würden.
3. Jede unvollständige Reparatur im Rahmen der Garantie.
4. Schäden, die durch Gebrauch verursacht wurden, der nicht den Anweisungen des Herstellers entsprach (z.B. falsche Installation, Montage).
5. Schäden, die durch Fehler bei der Herstellung des *versicherten Produkts* verursacht wurden, sowie Schäden im Zusammenhang mit Rückrufaktionen des Herstellers.
6. Schäden, die durch Fehler bei der Herstellung des *versicherten Produkts* verursacht wurden, sowie Schäden im Zusammenhang mit Rückrufaktionen des Herstellers.
7. Grob fahrlässige Schadenverursachung. Führen Sie den Schadenfall grob fahrlässig herbei, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen..
8. Schäden, die durch vorsätzliches Handeln oder Unterlassen der versicherten Person oder einer zum Gebrauch des *versicherten Produkts* befugten Person entstehen.
9. Unerlaubtes Entwendens
10. *Verlust*
11. *Diebstahl*
12. *Raub*
13. Schäden durch *Feuer, Blitzschlag, Überspannung, Explosion, Vandalismus*.
14. Jedes Ereignis, das auf Fehler oder Änderungen der Software und des Betriebssystems zurückzuführen ist.
15. Schäden infolge von Abnutzung, Erosion, Korrosion und Oxidation, die durch langfristige Einwirkung von Luft und Feuchtigkeit verursacht werden, oder andere Verschlechterungen, die durch den gewöhnlichen Gebrauch entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die allmähliche Entwicklung von Rissen oder Brüchen.
16. Kosmetische Schäden und Schäden oder Funktionsstörungen, die durch Reinigung des *versicherten Produkts* oder durch normale Wartung behoben werden können und die die Funktionalität, den Betrieb oder die sichere Nutzung nicht beeinträchtigen. Zu den kosmetischen Schäden zählen unter anderem Kratzer, Dellen, Beulen, Verfärbungen, kleine Risse und Flecken.
17. Schäden aufgrund von Dienstleistungen Dritter (z. B. Strom-, Gas- und Wasserversorgung, Breitbanddienste oder

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Rundfunkinhalte), die nicht von uns genehmigt wurden

18. Schäden oder Mängel, die verursacht werden, während sich Ihr *versichertes Produkt* im Besitz eines Kurier-/Postdienstes oder eines anderen Zustelldienstes befindet, sofern der Dienst nicht im Rahmen der von uns beauftragten Reparatur erbracht wird.
19. Eindringen von Fremdkörpern wie Sand, Staub usw.
20. Schäden durch Stürme, Naturgewalten, Kernenergie, Bodenabsenkungen, Insektenbefall, elektromagnetische Impulse (unabhängig davon, ob sie vom Menschen verursacht wurden oder natürliche Ursachen haben), Versickerung, Verschmutzung oder Verseuchung. Außerdem Schäden durch ionisierende Strahlung oder radioaktive Verseuchung durch Kernbrennstoffe oder nukleare Abfälle aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen oder die radioaktiven, toxischen, explosiven oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften von explosiven Nuklearmaschinen oder Teilen davon. Außerdem Schäden durch Druckwellen von Flugzeugen und anderen Flugobjekten, die sich mit oder über Schallgeschwindigkeit fortbewegen.
21. Schäden, die direkt oder indirekt durch Krieg, Invasion, Revolution oder terroristische Handlungen verursacht werden oder daraus resultieren, unabhängig von anderen Ursachen oder Ereignissen, die gleichzeitig oder in einer anderen Reihenfolge zum Schaden beitragen. Als Terrorakt im Sinne dieses Ausschlusses gilt die Anwendung oder angedrohte Anwendung biologischer, chemischer und/oder nuklearer Gewalt durch eine Person oder eine Gruppe von Personen, unabhängig davon, ob sie allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen oder einer oder mehreren Regierungen handelt, die für politische, religiöse, ideologische oder ähnliche Zwecke eingesetzt wird, einschließlich der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen, und/oder jede Handlung, die von der Regierung des *Wohnsitzlandes* als Terrorakt angesehen wird.
22. Diese Police deckt keine Schäden jeglicher Art, die in irgendeiner Weise direkt oder indirekt mit elektronischen Daten und Cyber-Risiken oder Netzwerkangriffen zusammenhängen oder daraus resultieren, unabhängig von anderen Ursachen oder Ereignissen, die gleichzeitig oder in einer anderen Reihenfolge zu dem Verlust beitragen. Wir zahlen auch nicht für Ansprüche in Bezug auf Verluste, Schäden oder Kosten, die durch den Ausfall von Kommunikationsnetzsignalen, Stromversorgung, Netzverbindung und Telekommunikationssystem entstehen.

## 7. Im Schadenfall

Wir verstehen, dass jeder Schadenfall sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden jeden einzelnen Sachverhalt prüfen, bevor wir eine Entscheidung zur Regulierung treffen.

### Schadenfall

Sie können uns über unser digitales Antragsportal <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/Honor/ui/de/>, per E-Mail [honor.de@allianz.com](mailto:honor.de@allianz.com) oder per Telefon unter +49 8942729326 kontaktieren.

- Sie müssen Ihren Schaden unverzüglich melden, nachdem Sie Kenntnis davon erlangt haben
- Sie müssen Ihren Anspruch vollständig und wahrheitsgetreu geltend machen und alle weiteren Informationen, die wir von Ihnen verlangen, zur Verfügung stellen.  
Es handelt sich dabei um Obliegenheiten. Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen können Sie unter 4. nachlesen.

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, teilen wir Ihnen mit, welche Informationen wir von Ihnen brauchen. Dabei werden wir mindestens folgende Informationen benötigen:

- Einen Nachweis, dass Ihr *versichertes Produkt* bei uns versichert ist;
- Eine Beschreibung dessen, was mit Ihrem *versicherten Produkt* geschehen ist;
- Den **Kaufnachweis** für das *versicherte Produkt*;
- Sie müssen die Originalrechnung, die Quittungen und alle Belege für den Kauf des *versicherten Produkts* aufbewahren. Wir können Sie auffordern, diese als *Kaufnachweis* vorzulegen;

### Was ist zu tun, wenn Ihr Erstattungsantrag genehmigt wurde und Sie uns das Gerät zusenden müssen?

Sie sollten in diesem Fall:

- alle Daten auf Ihrem *versicherten Produkt* sichern und löschen. Wir haften nicht für den Verlust von Daten, wie auch immer dieser verursacht wurde. Die Daten auf allen *versicherten Produkten*, die zur Reparatur eingesandt werden, werden vor jeder von uns durchgeführten Reparatur aus Gründen der Vertraulichkeit gelöscht.
- **Entfernen Sie alle Bildschirmsperren und Passwörter.**
- Entfernen und bewahren Sie alle zusätzlichen Gegenstände wie SIM-Karten, Micro-SD-Speicherkarten und Hüllen auf.
- Verpacken Sie das *versicherte Produkt* in der Originalverpackung oder einer vergleichbaren Verpackung, um weitere Schäden während des Transports zu vermeiden.

### Sonstige Regelungen

- Wenn Ihr *Versichertes Produkt* ohne unsere vorherige Zustimmung repariert wird, können wir die Auszahlung Ihres Schadens ablehnen oder reduzieren.

### Was gilt, wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat?

- Wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat, gehen diese entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zur Höhe der geleisteten Zahlung (z. B. für eine durchgeführte Reparatur oder einen Geräteeersatz) auf uns über, soweit der versicherten Person daraus kein Nachteil entsteht.
- Die versicherte Person ist verpflichtet, in diesem Rahmen den Rechtsübergang auf unseren Wunsch in Textform zu bestätigen.
- Leistungsverpflichtungen aus anderen Versicherungsverträgen gehen unserer Eintrittspflicht vor.

## 8. Anfragen oder Beschwerden

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit. Sie können uns Ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen.

Bitte geben Sie uns Ihren Namen, Ihre Adresse, Versicherungsnummer und gegebenenfalls Ihre Schadensnummer an und fügen Sie Kopien der relevanten Korrespondenz bei. Dies hilft uns Ihre Beschwerde so schnell wie möglich zu bearbeiten.

## 9. Datenschutzerklärung

# Datenschutzhinweise

Stand: 2022/06

### Wir kümmern uns um Ihre personenbezogenen Daten

**Die AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande**, firmierend als Allianz Assistance („wir“, „uns“ „unser“) ist die niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A, einer französischen Versicherungsgesellschaft mit eingetragenem Sitz in Saint-Ouen, Frankreich, die zudem zur Allianz Partners Group gehört. Die AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) registriert und von der französischen „Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR) zum grenzüberschreitenden Angebot von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen zugelassen.

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Diese Datenschutzhinweise erläutern, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, weshalb sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben oder offengelegt werden. Bitte lesen Sie diesen Hinweis sorgfältig durch.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

### 1. Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Ein für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, welche allein oder gemeinsam mit anderen über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in Papier- oder elektronischer Form entscheidet.

**AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande** ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der maßgeblichen Datenschutzgesetze bezüglich personenbezogener Daten, die wir von Ihnen für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erheben und verarbeiten.

### 2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir werden (oder können) verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben und verarbeiten.

Im Rahmen des Abschlussprozesses erheben wir unter anderem folgende Daten des Versicherungsnehmers und / oder der versicherten Person:


- Nachname, Vorname oder Initialen
- Titel
- Geschlecht
- Anschrift und Wohnsitz
- Geburtsdatum
- Telefonnummern
- E-Mail-Adresse
- IMEI-Nummer / Seriennummer des *versicherten Produkts* (soweit wir diese verwenden können, um auf andere Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten zu verweisen)
- Kredit- / Debit- und/oder Bankdaten
- Ergebnis einer Sanktionsprüfung

Wenn ein versichertes Ereignis eintritt und Sie oder eine der versicherten Personen einen Schadenfall bei uns einreichen, können wir zusätzliche personenbezogene Daten anfordern, erfassen und verarbeiten, sofern dies für die Prüfung des Schadens relevant ist, sowie Dokumente, die dies belegen, wie beispielsweise:

- Einzelheiten zu dem Eintritt des Schadenfalls
- Fotografien (z. B. des Schadens an Ihrem *versicherten Produkt*, Ort des Eintritts des Schadenfalls)
- *Kaufnachweis des versicherten Produkts*
- Polizeibericht
- Ausweisdokumente
- Geburtsdatum
- Unterschrift
- Einzelheiten zu Ihrer Familie (z. B. Familienstand, Unterhaltsberechtigte, Ehepartner, Partner, Verwandte, etc.)
- IP-Adresse des Antragsstellers, wenn die Schadenmeldung über unsere verfügbaren Online-Portale erfolgt

In Abhängigkeit von dem gemeldeten Schaden können wir auch folgende „sensible personenbezogene Daten“ über Sie, die übrigen versicherten Personen und über Dritte, die beispielsweise von dem versicherten Ereignis betroffen sind, erheben und verarbeiten:

- Bankverbindung (für die Gelderstattung im versicherten Fall)

 **Durch den Abschluss dieses Versicherungsvertrags verpflichten Sie sich dazu, die in diesem Datenschutzhinweis enthaltenen Informationen an alle Dritten weiterzugeben, deren personenbezogene Daten Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen (z. B. andere Begünstigte, am Schadenfall beteiligte Dritte, im Notfall zu kontaktierende Dritte usw.) und Sie stimmen zu, diese Informationen nicht anderweitig bereitzustellen.**

### 3. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert), für verschiedene Zwecke und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, es sei denn,

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.



wir sind gemäß geltendem Recht nicht verpflichtet, Ihre ausdrücklichen Einwilligung einzuholen, wie nachstehend aufgeführt:

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Angebot und Zeichnung des Versicherungsvertrags.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind, um den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns abzuschließen und die notwendigen Schritte vor Abschluss dieses Vertrags durchzuführen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltung des Versicherungsvertrags (z. B. Bearbeitung von Schadenfällen, Bearbeitung von Beschwerden, notwendige Untersuchungen und Bewertungen hinsichtlich der Feststellung des Schadenereignisses und der Höhe der zu zahlenden Entschädigungen oder der Art der zu leistenden Unterstützung usw.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, soweit diese Verarbeitung erforderlich ist, um die von uns im Versicherungsvertrag übernommenen Verpflichtungen zu erfüllen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Durchführung von Qualitätsumfragen zu den erbrachten Leistungen mit dem Ziel, Ihren Zufriedenheitsgrad zu bewerten und die Leistungen zu verbessern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie nach der Schadensbearbeitung oder nach der Bereitstellung von Unterstützung zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass wir unsere Pflichten in Bezug auf die Leistungen und/oder Dienste, auf die Sie Anspruch haben, in einer für Sie zufriedenstellenden Weise erfüllt haben. Allerdings können Sie ein Widerspruchsrecht ausüben, indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten angegeben, an uns wenden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (beispielsweise solcher aus Gesetzen über Versicherungsverträge und Versicherungstätigkeiten, über steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Pflichten oder zur Verhinderung von Geldwäsche oder zur Überprüfung auf Sanktionen, d. h. um zu prüfen, ob Sie, Ihr Land oder Ihr Bereich Sanktionen unterliegen, die dazu führen, dass wir Zahlungen nicht oder nur eingeschränkt leisten dürfen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, sofern diese Verarbeitungstätigkeiten ausdrücklich und gesetzlich erlaubt, sogar vorgeschrieben sind, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu verarbeiten und die erforderlichen Unterlagen aufzubewahren, ohne eine Einwilligung von Ihnen einholen zu müssen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrugsvorbeugung und -aufdeckung, auch, sofern zutreffend, beispielsweise der Vergleich Ihrer Daten mit früheren Schadenfällen oder die Überprüfung gängiger Systeme zur Einreichung von Schadensmeldungen oder die Überprüfung wirtschaftlicher Sanktionen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, die Betrugsverhinderung und -aufdeckung gilt als ein berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und wir sind daher berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck ohne Ihre Einwilligung zu verarbeiten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditzwecke, um rechtliche Verpflichtungen oder interne Richtlinien einzuhalten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir können Ihre Daten im Rahmen von internen oder externen Audits verarbeiten, die entweder gesetzlich oder durch interne Richtlinien vorgeschrieben sind. Wir holen Ihre Einwilligung zu diesen Verarbeitungstätigkeiten nicht ein, soweit sie durch die geltenden Vorschriften oder unser berechtigtes Interesse legitimiert sind. Allerdings stellen wir sicher, dass nur unbedingt notwendige personenbezogene Daten verwendet und absolut vertraulich behandelt werden.</li> </ul> <p>Interne Audits werden in der Regel von unserer Dachgesellschaft, der Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankreich) durchgeführt.</p>

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung statistischer und qualitativer Analysen auf der Grundlage aggregierter Daten sowie der Schadenquote.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn wir eine dieser Verarbeitungen durchführen, tun wir dies, indem wir die Daten aggregieren und anonymisieren. Nach diesem Prozess werden die Daten nicht mehr als „personenbezogene“ Daten betrachtet und Ihre Zustimmung ist nicht erforderlich.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltung von Inkassoforderungen (z. B. Einforderung der Prämienzahlung, Einforderung von Haftungsverpflichtungen Dritter, Aufteilung der Entschädigungssumme zwischen verschiedenen Versicherungsgesellschaften, die dasselbe Risiko decken).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten, auch besonderer Kategorien personenbezogener Daten (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein kann, was ebenfalls unser berechtigtes Interesse ist.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, oder um es den Unternehmen der Allianz Gruppe und ausgewählten Dritten zu ermöglichen, Sie über diese Produkte und Dienstleistungen zu informieren, in Übereinstimmung mit Ihren Marketingpräferenzen.</li> </ul> <p>Sie können diese jederzeit abändern: über die Links, die wir in jeder Mitteilung zur Verfügung stellen, um das Abonnement abzubestellen; über die Optionen in Ihrem Kundenportal, sofern verfügbar; oder indem Sie uns wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nur dann, wenn wir gesetzlich dazu ermächtigt sind (und innerhalb der Grenzen und unter Einhaltung der Anforderungen dieser gesetzlichen Ermächtigungen) oder wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, nachdem wir Sie über die Kriterien, die wir zur Erstellung der Profile verwenden, sowie über die Auswirkungen/Folgen und Vorteile einer solchen Profilerstellung für Sie informiert haben.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Um Ihre Erfahrungen auf unseren Websites und Portalen zu personalisieren (indem wir Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Marketingnachrichten, Angebote und Inhalte präsentieren, die auf Sie zugeschnitten sind) oder indem wir computergestützte Technologien einsetzen, um zu beurteilen, welche Produkte für Sie am besten geeignet sein könnten.</li> </ul> <p>Sie können diese Verarbeitungen ändern, indem Sie die in Ihrem Browser verfügbaren Optionen nutzen (z. B. im Falle der Verwendung von Cookies und ähnlichem) oder indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten, beschrieben an uns wenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir werden Sie um Ihre Zustimmung bitten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die automatisierte Entscheidungsfindung, d. h. um Entscheidungen zu treffen, die (1) ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und (2) die rechtliche oder erhebliche Auswirkungen auf Sie haben können.</li> </ul> <p>Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die Rechtsfolgen nach sich ziehen, sind die automatisierte Kündigung eines Vertrags oder die automatisierte</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir werden gegebenenfalls Ihre Einwilligung für diese Verarbeitungstätigkeiten einholen, insbesondere wenn es sich um besondere personenbezogene Daten handelt (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten)</li> </ul>

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<p>Ablehnung eines Anspruchs, die sich auf Ihre Rechte aus dem Versicherungsvertrag auswirken, usw..</p> <p>Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die ähnliche erhebliche Auswirkungen haben, sind solche, die sich auf Ihre finanziellen Verhältnisse auswirken, wie z. B. die automatisierte Verweigerung eines Versicherungsabschlusses, oder solche, die sich auf Ihren Zugang zu unseren Unterstützungsdiensten auswirken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und diese Entscheidungen dazu dienen, Ihre Versicherung abzuschließen und/oder Ihren Anspruch zu bearbeiten, müssen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht einholen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risikoverteilung durch Rück- und Mitversicherer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an andere Versicherungs- oder Rückversicherungsunternehmen weitergeben, mit denen wir Mit- oder Rückversicherungsverträge abgeschlossen haben oder abschließen werden. Diese Risikoverteilung ist ein legitimes Interesse der Versicherungsgesellschaften, auch wenn sie in der Regel ausdrücklich gesetzlich dazu ermächtigt sind (einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten, die dafür unbedingt erforderlich sind).</li> </ul>

Wir verarbeiten für die vorgenannten Zwecke personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten, und/oder personenbezogene Daten, die wir Sie betreffend von Geschäftspartnern, öffentlichen Datenbanken, anderen Versicherungsunternehmen, Versicherungsvermittlern und -vertrieben (Reisebüros, Reiseveranstaltern, Herstellern), Anbietern von Serviceleistungen oder von Ihnen bevollmächtigten Kontaktpersonen, Kreditauskunfteien und Betrugsverhinderungsstellen, Werbenetzwerken, Analysedienstleistern, Suchinformationsanbietern, Sachverständigen, Rechtsanwälten oder Finanzgesellschaften erhalten.

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben möchten. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder unsere Angebote auf Ihre besonderen Anforderungen zuzuschneiden.

#### 4. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten von unseren Mitarbeiter vertraulich und auf eine Weise verarbeitet werden, die mit den vorgenannten Zwecken vereinbar ist.

Für die genannten Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Parteien offengelegt werden, die als dritte Datenverantwortliche fungieren:

- andere Unternehmen der Allianz Gruppe (z. B. zu Prüfungszwecken), Behörden, Betrugsverhinderungsstellen, andere Versicherer, Versicherungsvermittler/-makler, Banken, Rechtsanwälte, unabhängige Sachverständige, Betrugermittler und Partner, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind (z. B. Gesundheitsdienstleister, Reisebüros, Fluggesellschaften, Taxiunternehmen, Autovermietungen, Abschleppunternehmen, Reparaturunternehmen und Schadengutachter).

Zu den genannten Verwendungszwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Parteien weitergeben, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, d. h. die Daten auf unsere Anweisung hin verarbeiten und den gleichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Kenntnisnahme und Vereinbarkeit mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken unterliegen.

- Andere Unternehmen der Allianz Gruppe oder Drittunternehmen, die als Unterauftragnehmer für interne Vorgänge fungieren (z. B. Anbieter von IT-Support und -Wartung; Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich der Schadenbearbeitung erbringen; Anbieter von Post- und Dokumentenmanagement), technische Berater, Sachverständige, Gutachter.
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketingmitteilungen zuzusenden, wie dies nach lokalem

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Recht und in Übereinstimmung mit Ihren Kommunikationspräferenzen zulässig ist. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung zu Marketingzwecken an nicht verbundene Dritte weiter.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- Im Falle einer Umstrukturierung, eines Zusammenschlusses, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über unser gesamtes Geschäft, unser Vermögen oder unsere Aktien (einschließlich eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens) – unabhängig davon, ob in Planung oder in Durchführung; und
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich gegenüber dem zuständigen Ombudsmann, wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung, die wir Ihnen bereitgestellt haben, einreichen.

#### **5. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in vorstehendem Abschnitt 4 angegebenen Parteien verarbeitet werden, und zwar stets vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen hinsichtlich Vertraulichkeit und Sicherheit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die zu deren Verarbeitung nicht befugt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung durch ein anderes Unternehmen der Allianz Group außerhalb des EWR übermitteln, so geschieht dies auf Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln, die als Allianz Datenschutzstandard (Allianz-BCR) bekannt sind, und einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten und für alle Unternehmen der Allianz Group rechtlich bindend sind. Die Allianz-BCR und die Liste der Unternehmen der Allianz Group, die diese befolgen, können hier abgerufen werden: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Wenn die Allianz-BCR keine Anwendung finden, werden wir stattdessen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR einem angemessenen Schutzniveau unterliegt, wie es im EWR der Fall ist. Sie können herausfinden, auf welche Garantien wir uns bei solchen Übertragungen stützen (z. B. Standardvertragsklauseln), indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 in Verbindung setzen.

#### **6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Sofern gesetzlich zulässig und im Rahmen des darin Festgelegten haben Sie das Recht:

- auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Auskunft über die Herkunft der Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Einzelheiten zu dem oder den Verantwortlichen, den oder die Auftragsverarbeiter und die Parteien, denen gegenüber die Daten möglicherweise offengelegt werden;
- auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;
- auf Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, so dass diese stets korrekt sind;
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen, wenn sie für die vorgenannten Zwecke nicht länger benötigt werden;
- auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, über den Zeitraum, der für uns erforderlich ist, um deren Richtigkeit prüfen zu können;
- auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer/Anbieter; und
- auf Beschwerde bei uns und / oder einer Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Kontokennung und des Zwecks Ihrer Kontaktaufnahme in Verbindung setzen.

#### **7. Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?**

Sofern es nach geltendem Recht zulässig ist, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns aufzufordern, die Verarbeitung einzustellen (auch für Zwecke des Direktmarketings). Sobald Sie uns dies mitgeteilt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Sie können dieses Recht in der gleichen Weise ausüben wie Ihre anderen Rechte gemäß Abschnitt 6.

### 8. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren diese, wenn sie nicht länger nötig sind. Nachstehend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen, die für die in vorstehendem Abschnitt 3 genannten Zwecke gelten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse diese gelegentlich ungültig machen oder ändern können, wie beispielsweise dauerhafte gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu den maßgeblichen Informationen oder anhängige Streitigkeiten oder behördliche Ermittlungen, die diese Fristen so lange aufheben oder unterbrechen können, bis die Angelegenheit abgeschlossen wurde und die maßgebliche Überprüfungs- oder Einspruchsfrist abgelaufen ist. Insbesondere können auf spezifischen Fristen für Rechtsansprüche basierende Aufbewahrungsfristen unterbrochen werden und dann erneut beginnen.

Persönliche Informationen zur Einholung eines Angebots (falls erforderlich)	Während der Gültigkeitsdauer des vorliegenden Angebots
Informationen über den Versicherungsvertrag (Underwriting, Schadenbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsvermeidung/-aufdeckung, Eintreibung von Forderungen, Mit- und Rückversicherer, etc.)	Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihres Versicherungsvertrags während der Gültigkeitsdauer Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist etwaiger Rechtsstreitigkeiten, die sich daraus ergeben können, in der Regel für mindestens 7 weitere Jahre auf. Dieser Zeitraum kann länger oder kürzer sein, je nach den vor Ort geltenden Gesetzen über Versicherungsverträge.
Personenbezogene Schadendaten (Schadenbearbeitung, Management von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsvermeidung/-ermittlung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherung und Rückversicherung).	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten, über einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren ab dem Datum der Schadensregulierung. Dieser Zeitraum kann je nach den vor Ort geltenden Rechtsvorschriften für Versicherungsverträge länger oder kürzer sein.
Marketinginformationen und damit verbundene Profilerstellung	Wir werden diese Daten bis ein Jahr nach Ablauf der Laufzeit Ihrer Versicherungspolice aufbewahren, es sei denn, Sie ziehen Ihre Zustimmung zurück (wenn dies erforderlich ist) oder Sie legen Widerspruch ein (z. B. im Falle von gesetzlich zugelassenen Marketingaktivitäten, die Sie nicht erhalten möchten).  In diesen Fällen werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, obwohl wir berechtigt sein könnten, einige Informationen aufzubewahren, um die Rechtmäßigkeit der früheren Verarbeitung zu beweisen.
Nachweise über die Einhaltung rechtlicher Pflichten, z. B. in Bezug auf Steuern oder Buchführung.	Wir verarbeiten und speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß diesem Datenschutzhinweis erheben und verarbeiten, sofern sie für diesen Zweck relevant sind, über einen Zeitraum von höchstens 10 Jahren.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf und verwenden sie nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden.

## 9. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns wie folgt per E-Mail oder postalisch kontaktieren:

Postadresse:

**AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande**

z.Hd. Datenschutzbeauftragter

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Niederlande

E-Mail-Adresse: [dataprivacy.fos.de@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.de@allianz.com)

Sie können diese Kontaktdaten auch verwenden, um Ihre Rechte auszuüben oder um Ihre Fragen oder Beschwerden an andere als Verantwortliche fungierende Allianz-Partners-Unternehmen zu richten (siehe Abschnitt 4 oben), an die wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weitergegeben haben. Wir werden Ihre Anfrage an diese übermitteln und sie bei der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen in unserer Landessprache unterstützen.

## 10. Wie oft aktualisieren wir diesen Datenschutzhinweis?

Wir überprüfen diesen Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen. Die letzte Aktualisierung dieses Datenschutzhinweises erfolgte am 01.06.2022.