

荣耀终端有限公司

2025 年未成年人网络保护 社会责任报告



目录

目录	3
前言	1
1. 护航未来，构筑未成年人网络保护内部治理体系	2
1.1 未成年人网络保护治理体系构建	2
1.2 未成年人网络保护能力意识建设	3
2. 荣耀守护，与你“童”行，未成年人六维度保护方案	5
2.1 保障未成年人隐私安全	5
2.1.1 未成年人隐私安全原则	5
2.1.2 未成年人默认隐私保护	5
2.2 守护未成年人身心健康	6
2.2.1 适龄内容分级	6
2.2.2 应用使用时长可控	7
2.2.3 智慧护眼	8
2.3 保护未成年人身安全	9
2.3.1 远程守护未成年人用机	9
2.3.2 一键求助	10
2.4 防范未成年人游戏沉迷	11
2.4.1 游戏时长管理	12
2.4.2 游戏充值管理	12
2.5 支持未成年人反诈防护	13
2.5.1 AI 换脸/变声检测	14
2.5.2 反诈互助提醒通知守护人	14
2.6 助力未成年人学习成长	15
2.6.1 荣耀平板适龄学习资源	16
2.6.2 AI 辅学工具	17
3. 以人为本，携手同行，共建未成年人保护生态	18
3.1 参与未成年人保护公益活动	18
3.2 积极传递未成年人保护知识	19
3.3 积极参与行业活动，贡献荣耀力量	21
3.4 拓展未成年人网络保护沟通渠道	22
结束语	24

前言

孩子们成长得更好，是我们最大的心愿，未成年人网络保护是全社会的责任，也是荣耀一直以来肩负的责任和目标。荣耀积极落实相关法律法规要求，坚持保护未成年人基本权益的理念，致力于守护未成年人用网安全。先后上线了儿童账号、健康使用手机、游戏防沉迷、应用未成年人模式等一系列功能，为未成年人融入网络世界保驾护航。

目前正处在数字时代向 AI 时代全面升级的“窗口期”，未成年人全面触网、用网是大势所趋也是必然结果。荣耀积极应对 AI 时代来临的变化，持续关注，在各级监管部门的指导下，荣耀针对于 AI 时代的变化，对未成年人网络保护的各项要求和方向均进行了针对性的适配，并部署了一系列内部治理措施来持续加强未成年人网络保护。

在功能维度，荣耀一直秉承“荣耀守护，与你童行”的理念，持续调研广大家长对于未成年人保护的需求和意见，坚持通过未成年人友好型产品设计、家长&未成年人双向赋能等原则进行相关功能设计和开发。荣耀围绕未成年使用场景，构建六个维度的未成年人保护方案，为未成年人保护提供全方位的守护。

同时，荣耀坚持开放创新，生态共建，与社会各界一起共同构建未成年人网络生态体系，深入参与各项未成年人保护标准建设、行业倡议、共创活动，并基于荣耀未成年人模式，持续扩展三方 App 未成年人保护生态，将更多的行业伙伴纳入到荣耀的未成年人保护体系中来，一起构建更加全面、丰富的未成年人网络保护功能。

我们很荣幸地向社会呈现这份未成年人网络保护社会责任报告，向全社会介绍我们如何为未成年人融入网络世界保驾护航，并呼吁有更多的同路人一起，共同探索在 AI 时代未成年人网络保护的新范式，新方向，更好地呵护成长，保护未来。

1. 护航未来，构筑未成年人网络保护内部治理体系

荣耀致力于遵守所有适用的未成年人保护法律法规，坚持“荣耀守护，与你童行”的理念开展业务，长期投入资源建立未成年人网络保护内部治理体系，将未成年人保护要求端到端地嵌入到流程及业务活动中。未成年人保护是荣耀和全体员工共同的职责，未来，荣耀也将持续加强公司未成年人保护相关制度和文化建设。

1.1 未成年人网络保护治理体系构建

自 1991 年我国出台《中华人民共和国未成年人保护法》以来，分别在 2006 年、2012 年、2020 年、2024 年经历了四次修订。历次修订均增加和完善了多项规定，着力解决社会关注的监护不力、沉迷网络等突出问题。自 2023 年以来，相关部门陆续出台了《未成年人网络保护条例》和《未成年人模式建设指南》等法规，以及配套的国家标准、行业标准和实施指南，为荣耀的未成年人保护工作提供了坚实的法律保障和技术指导。



图 1 荣耀未成年人网络保护合规框架

基于此，为积极、充分落实相关法律法规要求，荣耀着力构建内部治理体系，建立了外规内化及案例洞察的闭环机制，将相关法律法规和优秀行业实践切实转化为可落地的内部合规动作：

动作 1：外部法规跟踪

荣耀持续跟踪国内外未成年人保护立法动态，第一时间对相关法规及政策要求进行解读。荣耀在不同的国家和地区开展业务，所适用的法律法规存在差异，因此既需

遵守各个国家与地区的共性要求，又要遵守当地的差异性要求，基于此，荣耀对内编制发布《全球未成年人隐私保护专项调研报告》，持续总结沉淀国内外未成年人保护法律法规共性要求及特性要求，坚持贯彻儿童利益最大化、公开透明、监护人同意、禁止数据滥用等未成年人保护原则。

动作 2：实践案例洞察

荣耀持续跟踪洞察行业未成年人保护实践情况及未成年人保护典型案例，通过正反两类案例提升荣耀未成年人保护水平及内部未成年人保护意识。一方面积极学习推广行业在未成年人保护方面的成功实践与先进案例，鼓励各业务团队吸收借鉴。另一方面持续洞察行业内外因未成年人保护不到位而引发的负向事件，覆盖因侵犯未成年人个人信息、身心健康、人格尊严等合法权益导致的民事诉讼、行政处罚、社会舆情等，积极分析问题根源和改进措施，提醒相关团队引以为戒，充分保障未成年人人身安全、身心健康。

动作 3：内部制度落地

在对相关法规及政策要求进行解读和差距分析后，荣耀及时将法规要求细化为荣耀公司内部要求与操作规范，发布《荣耀未成年人网络保护规范》，将合规要求覆盖各相关业务领域、各部门、各区域、各子公司及分支机构和全体员工，在产品立项、功能设计、数据处理等关键环节嵌入合规审查流程，贯穿决策、执行、监督全过程，有力构筑荣耀未成年人网络保护内部治理体系，确保各项业务开展符合未成年人保护要求。

动作 4：合规方案设计

结合实践案例洞察成果，荣耀持续推进未成年人保护功能设计和开发，围绕未成年使用场景，构建身心健康、人身安全、游戏防沉迷、反诈防护、学习成长、隐私安全六个维度的未成年人保护方案，为未成年人保护提供全方位的守护。现已陆续上线儿童账号、健康使用手机、游戏防沉迷、应用未成年人模式等具体功能特性，为未成年人用网保驾护航。

1.2 未成年人网络保护能力意识建设

理念宣贯：荣耀将未成年人保护作为履行企业社会责任的核心议题。为有力保障未成年人基本权益，坚定守护未成年人用网安全，切实有效构筑未成年人网络保护内部治理体系，长期以来，荣耀在内部持续宣贯“荣耀守护，与你童行”的理念，坚持通过内部知识库、内部通讯软件、邮件推送、线上线下培训等方式，向隐私、研发、产品、运营、客服等全链条各岗位任职人员传递最新的法律法规与公司要求，深化未成年人保护理念，形成“全员

知晓、全员参与、全员守护”的未成年人保护合力。

内部培训：为将合规要求与理念转化为日常能力，荣耀每年度开展未成年人保护合规基础培训，并根据岗位特点进行分层次、分模块专项深度培训。如 2025 年面向隐私工程师开展合规培训 11 次；面向研发、产品、运营、客服等直接涉及未成年人业务的岗位，开展合规培训 18 次。培训内容广泛涉及未成年人敏感个人信息处理、未成年人保护合规专项、公司合规制度与流程要求等内容，向合规管理人员、业务人员及各相关岗位员工全面普及未成年人保护法律法规、公司制度，并对收集未成年人个人数据、获取监护人同意等重要业务场景进行具体合规建议，提升相关岗位任职人员在未成年人保护领域的合规水平，充分贯彻数据最小化、公开透明、知情同意等未成年人保护基本原则。

成效与展望：通过内部治理体系构建与能力意识建设，荣耀实现了未成年人保护领域法规要求与业务实践的深度融合，确保未成年人保护工作从理念到执行全面落地。未来，荣耀将继续完善内部治理机制，结合 AI 时代的新技术挑战，探索更加智能化、前瞻性的未成年人保护方案，让每一位未成年人都能在安全、健康、友好的网络环境中成长。

2. 荣耀守护，与你“童”行，未成年人六维度保护方案

荣耀坚持家长未成年人双向赋能原则进行相关功能设计和开发，围绕未成年使用场景，构建身心健康、人身安全、游戏防沉迷、反诈防护、学习成长、隐私安全六个维度的未成年人保护方案，为未成年人保护提供全方位的守护。



图 2 荣耀未成年人六维度保护方案

2.1 保障未成年人隐私安全

2.1.1 未成年人隐私安全原则

荣耀在内部制定了严格的未成年人隐私保护要求，针对未成年人个人信息收集使用，除满足原本的隐私安全要求外，还需要满足以下原则：

原则 1：在收集未成年人个人信息前，应取得未成年人或监护人的授权同意

原则 2：未成年人个人信息的存储按照敏感程度进行隔离或加密存储

原则 3：采取访问控制措施确保未成年人个人信息的访问和操作经过适当授权

原则 4：未成年人个人信息限期存储，及时删除

2.1.2 未成年人默认隐私保护

身份识别是未成年人隐私安全的基础，荣耀通过“荣耀儿童账号”和“未成年人模式”

来帮助识别未成年人身份，为不同年龄段的未成年人提供分龄适配的默认隐私保护设置，根据未成年人年龄屏蔽不适宜功能减少数据收集，并禁用部分不适宜的应用和内容。截止 2025 年 10 月，荣耀已经服务超过 60 万儿童用户，为这些儿童用户提供丰富的隐私保护功能。



图 3 荣耀儿童账号及应用儿童模式

2.2 守护未成年人身心健康

荣耀致力于为未成年人构建健康的用机环境，依托系统级的未成年人模式功能，通过适龄内容分级、应用使用时长可控、智慧护眼、坐姿提醒等功能为未成年人提供丰富的用机保障体系，以保护未成年人用机时的身心健康。

截至目前，荣耀已实现 50+ 自有及行业知名三方 App 联动进入“未成年人模式”，未成年人模式每月用户活跃数超过 70 万，为未成年人融入数字世界保驾护航，对未成年人进行不良坐姿提醒超 100 万次。

2.2.1 适龄内容分级

荣耀未成年人模式，已经与部分行业知名互联网 App 进行适配，一键开启未成年人模式即可实现荣耀应用市场、荣耀 App、三方 App 联动进入未成年人模式，实现全局管控，形成一个相对独立、安全可控的用机、上网环境。



图 4 荣耀应用市场年龄分级

2.2.2 应用使用时长可控

用户也可自主设置允许使用手机的总时长、单个应用的时长、固定的休息时间以及设置停用手机的时间段。



图 5 荣耀应用时长管控功能

2.2.3 智慧护眼

护眼问题一直是家长最为关心的青少年用机问题之一，荣耀依托绿洲护眼实验室持续引领护眼新技术，为未成年人提供更好的视觉保护，包含护眼统计、护眼监测、离焦视力舒缓、蓝光过滤、自然色彩显示、照明闪烁检测等多样化护眼功能。



图 6 荣耀绿洲护眼

2.3 保护未成年人身安全

保护未成年人人身安全是家庭、企业与社会的共同责任。荣耀通过远程守护用机、设置安全守护半径、长时间未操作提醒、一键求助等功能保护未成年人身安全。

通过远程守护功能，家长可以更加方便和放心地远程保障未成年人人身安全，截至目前，荣耀已帮助超 50 万家长实现远程守护功能，时刻保障未成年人用机安全。

2.3.1 远程守护未成年人用机

未成年人单独出门或者不在身边的场景，是广大家长最为担忧的场景之一。针对

这一问题，通过设置远程守护，家长除了可以远程设置和查看未成年人的用机情况，并通过远程定位实时查看未成年人所在位置，家长还可以通过远程守护功能设置安全守护半径、长时间未操作提醒等安全保障功能。

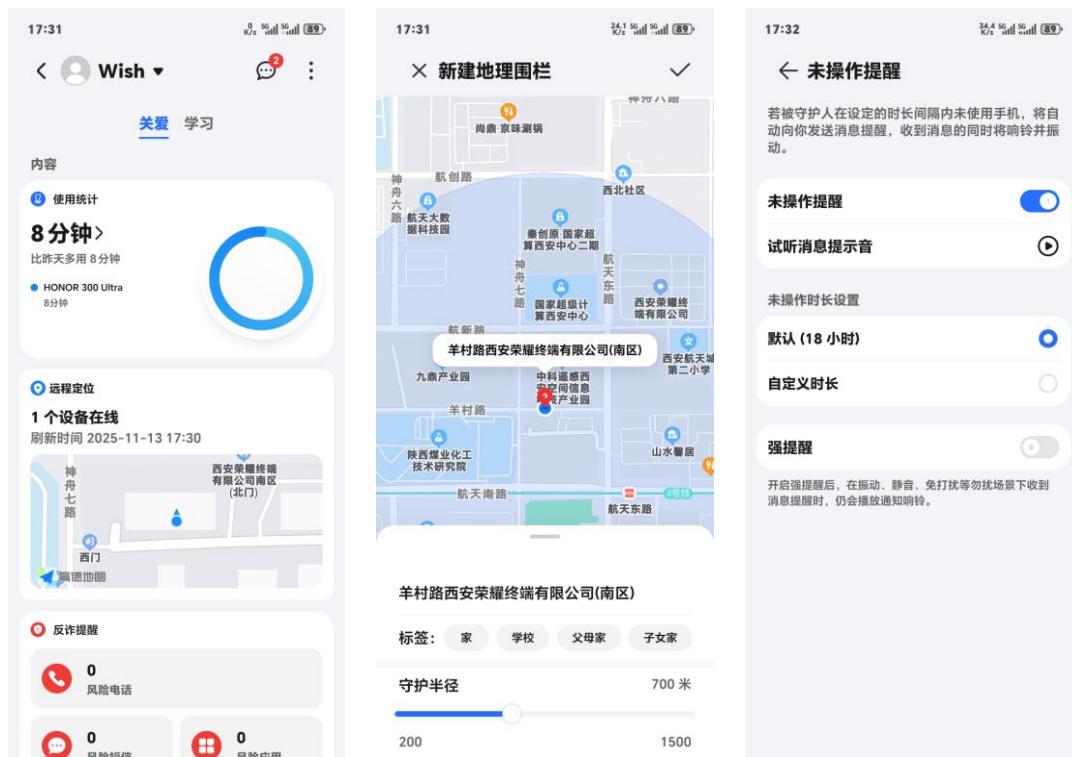


图 7 荣耀远程安全守护

2.3.2 一键求助

针对未成年人可能面临的各种突发情况，荣耀还提供了一键求助功能，在紧急时刻，未成年人可通过连续点击电源键，快速唤起紧急求助，并及时通过短信、电话等方式快速通知紧急联系人，时刻守护未成年人人身安全。



图 8 荣耀一键求助功能

2.4 防范未成年人游戏沉迷

未成年人沉迷于游戏会导致学习成绩下降和注意力分散，进而影响正常的学习和生活作息。荣耀通过游戏防沉迷设置、游戏时长管理、游戏充值管理、游戏联运实名认证等功能帮助家长防范未成年游戏沉迷，尽到企业未成年人网络保护社会责任。

针对游戏充值等未成年人使用重点风险场景，荣耀月均触发未成年人 AI 识别 700+ 次，针对未成年人使用家长设备进行风险支付的场景，月均识别并拦截超 100 万次，通过技术手段，防止未成年人游戏沉迷及资产损失。

2.4.1 游戏时长管理

针对荣耀渠道游戏，用户可选择一键禁止所有游戏登录，防止未成年人过度游戏，也可以选择单独禁玩某个特定游戏，灵活管理，当设置好游戏时长管理后，系统会通过人脸识别来确定机主身份，以进行时长管控。



图 9 荣耀游戏时长管控功能

2.4.2 游戏充值管理

针对荣耀渠道游戏，用户还可设置游戏的充值金额，可一键禁止充值，或针对某个特定游戏禁止充值，同时，在进行游戏充值时，系统会通过人脸识别来校验机主身份，防止未成年人冒用身份进行充值消费。

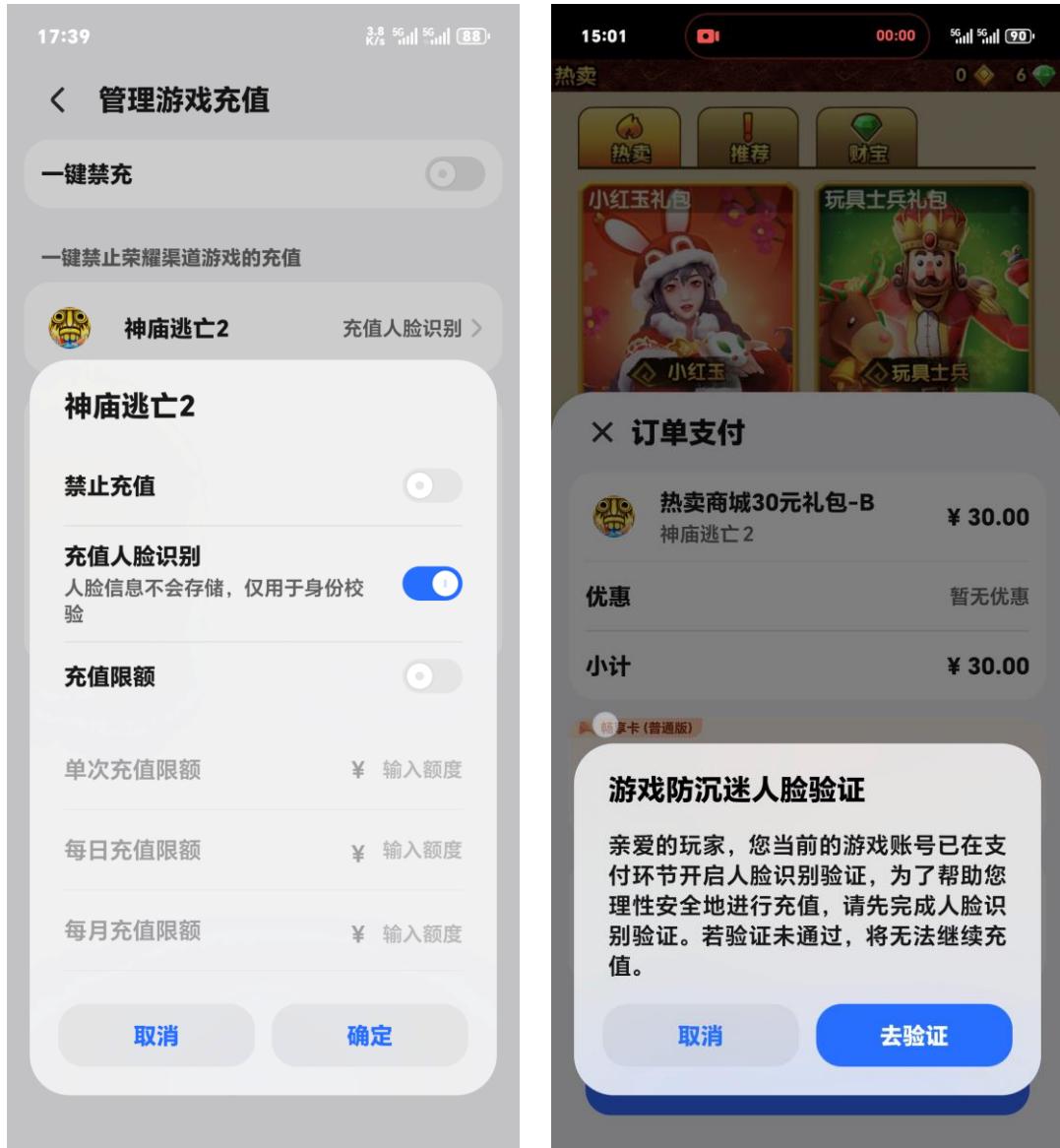


图 10 荣耀游戏充值管控功能

2.5 支持未成年人反诈防护

网络诈骗手段多样，未成年人对防范网络诈骗的意识较弱，容易上当受骗。荣耀通过AI换脸/变声检测、AI诈骗话术检测、诈骗拦截提醒、反诈互助提醒及通知守护人等功能，有效防范或降低未成年人遭遇网络诈骗的风险。

荣耀AI换脸/变声检测功能，自上线后就广受好评，通过反诈互助提醒功能，月均通知紧急联系人超2000次，帮助超800个家庭远离诈骗陷阱。

2.5.1 AI 换脸/变声检测

异地视频通话，画面里“父母长辈”求助，接到电话“爷爷奶奶”要你开门，AI 时代，电话另一头的诈骗新花样层出不穷，很多都隐藏着换脸/变声欺诈陷阱。荣耀 AI 换脸/变声检测，无论是电话、视频、观看直播，都可以实时判断对方“真假”，防止未成年人上当受骗。



图 11 荣耀 AI 换脸/通话检测

2.5.2 反诈互助提醒通知守护人

除了针对未成年人的用机守护外，针对诈骗场景，容易“当局者迷”的情况，容易还为无法实时陪伴在未成年人身边的家长准备了亲情守护功能，在未成年人手机与涉

诈应用或涉诈电话产生交互时，可以实时提醒或者短信通知家长，进一步帮助孩子远离诈骗陷阱。



图 12 反诈互助提醒

2.6 助力未成年人学习成长

未成年人处于学习和成长的关键时期，丰富多样且高品质的学习资源以及高效便捷的学习工具，将为未成年人的学习提供更广阔的知识视野。荣耀平板支持海量适龄学习资源、AI 辅学工具、学情报告、远程创建学习任务、专注力检测等功能，学习的同时兼顾使用时长管理，助力未成年人高效学习成长。

通过海量的学习资源辅助有效的管控措施，再加上给家长提供的 AI 辅学工具，荣

耀学习空间自上线以来一直广受好评，月均助力超 100 万未成年人通过荣耀平板，在线学习教材和课程内容。

2.6.1 荣耀平板适龄学习资源

荣耀平板学习空间根据不同的学习阶段，提供分级的学习资源，包含趣味启蒙读物、语/数/英/科学等学科资料，满足学生的全面学习需求，同时结合管控能力，给未成年人提供纯净学习桌面，家长放心孩子专心。



图 13 荣耀学习空间学习资源

2.6.2 AI 辅学工具

提供 AI 拍题全科答疑、AI 批改、错题归纳、举一反三、AI 写作文、错题讲解等功能，家长在辅导作业时，遇到不会的题可以拍照查看解析过程，也可以针对作业和作文进行批改，作业辅导更高效。

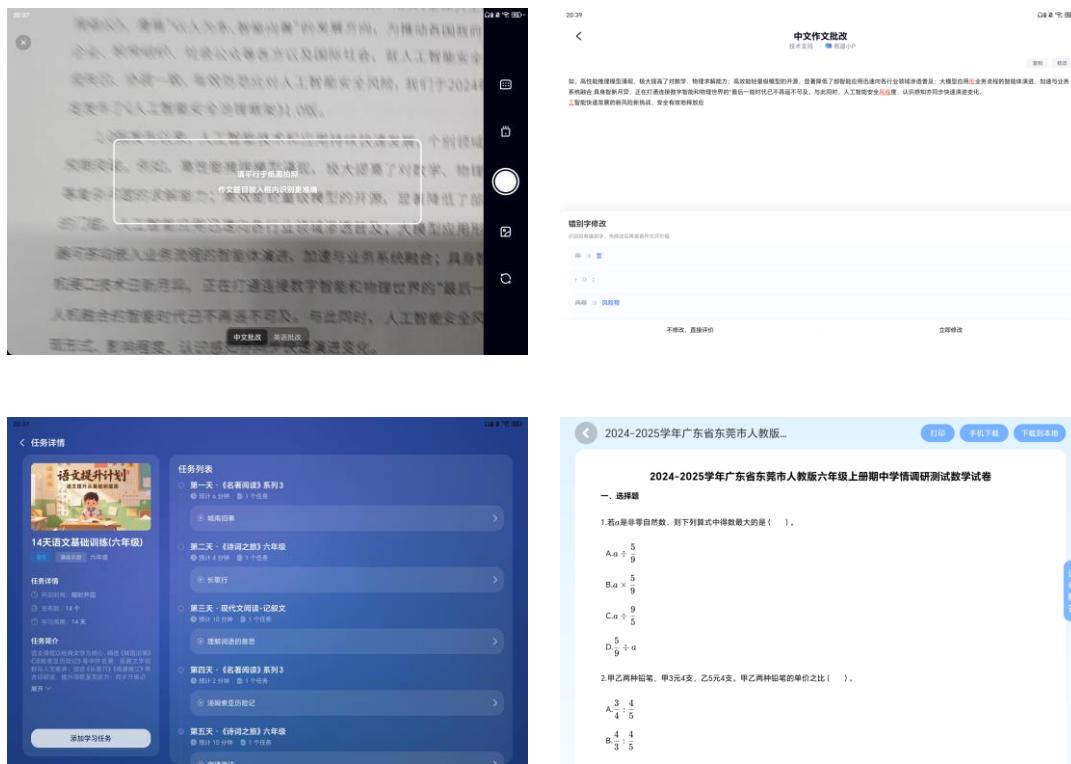


图 14 作业批改、全科答疑等 AI 辅学功能

3. 以人为本，携手同行，共建未成年人保护生态

除了在内部持续构建未成年人网络保护文化，同时对用户提供未成年人网络保护功能之外，荣耀深知未成年人网络保护的多面性需要社会各界共同参与，因此荣耀持续参与外部未成年人保护活动，积极与政府、社会组织、行业伙伴等一起，共建未成年人保护生态，助力未成年人茁壮成长。

3.1 参与未成年人保护公益活动

荣耀持续参与各级监管部门组织的未成年人网络保护公益活动，2025年10月，响应深圳网信办号召，参与深圳未成年人网络共护行动成果分享会，在现场为未成年人朋友们传递荣耀未成年人保护的实践，并作为企业代表宣导未成年人保护知识。



图 15 荣耀未成年人保护展台



图 16 荣耀作为企业代表讲解未成年人保护功能

3.2 积极传递未成年人保护知识

荣耀一直以来秉持“荣耀守护，与你童行”的理念，除构建完善的未成年人保护功能外，敏锐发现家长、未成年人在使用移动互联网时可能遇到的问题，2025年6月，行业首家对外发布《荣耀智能终端未成年人保护指南》，指南在发布后获得大量好评，截止目前各渠道浏览量累计超过33万，并获得部分网络媒体的主动转发，获得大量消费者认可。

HONOR

**荣耀智能终端
未成年人保护指南**



2025.06

目录

1.荣耀未成年人六维度保护方案	1
2.守护未成年身心健康	3
2.1 如何设置未成年人年龄	4
2.2 如何设置应用与内容访问	8
2.3 如何设置家庭浏览器访问	10
2.4 如何设置荣耀负一屏内容访问	11
2.5 如何设置屏幕使用时间	12
2.6 如何设置休眠提醒	13
2.7 如何设置各应用使用时间	14
2.8 如何设置停用时间距离屏幕	16
2.9 如何建立时间约定	17
2.10 如何设置绿洲护眼	20
2.11 如何设置护眼自动舒缓	21
2.12 如何设置平板视力保护	22
2.13 如何设置坐姿检测	24
3.保护未成年人人身安全	25
3.1 如何设置远程守护	26
3.2 如何设置安全守夜	28
3.3 如何设置最长时间未操作提醒	29
3.4 如何设置一键紧急求助	30
4.防范未成年沉迷游戏	32
4.1 如何设置游戏防沉迷	33
4.2 如何管理游戏时长	34
4.3 如何管理游戏充值	35
4.4 游戏联防沉迷实名认证	36
5.支持未成年人反诈防护	37
5.1 如何设置电话短信诈骗拦截	38
5.2 如何设置AI换脸检测提醒	40

图 17 荣耀智能终端未成年人保护指南

此外，荣耀多次组织线上社区活动，对家长和未成年人关心的问题进行答疑解惑，并收集用户意见，持续优化和改进未成年人保护功能。

#有话耀说# 【有话耀说】对话MagicOS产品经理，聊聊健康使用手机[未成年人模式]的使用体验，让科技守护孩子健康

[复制帖子标题和链接]

10.4万 789

热帖

H 荣耀俱乐部

荣耀俱乐部团队 发表于 2025-6-3 20:03:05 北京 来自：浏览器

只看该作者 楼主 电梯直达 前往

本帖最后由 荣耀俱乐部 于 2025-6-16 14:12 编辑

作为家长的您是否经历过这些时刻？

- 👉 孩子抱着手机打游戏，催促十遍也不肯放下.....
- 👉 孩子上着网课，就刷起了小视频.....



您是否也常常感叹：**手机越智能，孩子越失控？**

荣耀致力于用科技守护生活平衡。让每一次点亮屏幕，都成为孩子自律的开端和关爱的延续，保障孩子的健康成长，并提供让您放心的体验！

图 18 荣耀未成年人模式社区活动

荣耀还通过各种官方渠道，定期发布未成年人网络保护知识、未成年人网络保护功能介绍。



图 19 荣耀未成年人模式作为 MagicOS 主要功能对外宣传

3.3 积极参与行业活动，贡献荣耀力量

荣耀持续参与外部标准建设和活动，2025 年，我们参与了十余个未成年人保护相关标准的起草和修订，参与未成年人个人信息保护倡议活动，三项案例入选中国网络安全产业联盟（CCIA）未成年人个人信息保护案例集，积极贡献未成年人网络保护荣耀力量。

携手守护数字未来，共筑未成年人个人信息保护安全防线

泰尔终端实验室 2025年10月22日 17:33 北京

为深入推“护童计划”，守护未成年人数字成长环境，在工业和信息化部信息通信管理局的指导下，中国信息通信研究院（以下简称“中国信通院”）联合电信终端产业协会于前期正式发布“未成年人个人信息保护倡议”（以下简称《倡议》），引发行业广泛关注与积极响应。

《倡议》围绕未成年人个人信息保护的行业发展需求，提出加强技术防护、优化服务供给、创新技术应用等多项举措，为全行业增强自律意识、凝聚保护共识、规范经营行为提供指引。《倡议》发布后，相关企业、社会组织、研究机构等多方积极响应，承诺将遵循《倡议》要求，在日常运营管理中落实未成年人个人信息保护要求，为构建安全、健康的未成年人数字空间夯实基础。首批《倡议》参与单位名单附后。

《未成年人个人信息保护倡议》参与单位

（排名不分先后）

序号	企业名称
1	华为终端有限公司
2	北京小米移动软件有限公司
3	OPPO广东移动通信有限公司
4	维沃移动通信有限公司
5	荣耀终端有限公司
6	北京三星通信技术研究有限公司
7	珠海市魅族科技有限公司
8	广东小天才科技有限公司

《人工智能服务未成年人伦理规范共识》正式发布

中国网络空间安全协会 2025年9月24日 15:51 北京

为进一步加强未成年人网络保护工作，推动人工智能技术健康有序发展，《人工智能服务未成年人伦理规范共识》（以下简称《共识》）于9月23日在北京文化论坛重要成果专场正式发布。

在中央网信办网络管理技术局等部门指导下，中国网络空间安全协会于今年6月发布的《向未成年人提供生成式人工智能服务安全指引》引发广泛共识。此次协会协同各行业领域单位发布的《共识》，聚焦人工智能服务未成年人面临的现实挑战，从健康优先、内容保障、隐私守护、规则清晰、透明可信赖、协同共治、伦理践行等七个方面提出行业规范，倡导人工智能服务提供者在产品设计、内容管理、隐私保护、心理健康引导等方面切实履行社会责任，共同营造安全、健康、可信的数字环境。

本次《共识》发布得到了科研机构、互联网企业、法律服务机构等多方积极响应。参与各方表示，《共识》的发布是行业自律与责任共担的重要举措，将有助于凝聚产业合力，推动人工智能在创新与安全中实现良性互动，为未成年人的健康成长提供更加坚实的保障。

人工智能服务未成年人伦理规范共识

人工智能技术的快速进步，为未成年人的学习与成长带来机遇潜力，也伴随一定的安全风险。未成年人是国家和民族的希望，我们有责任守护他们在数字世界中的安全与健康成长。为此，我们达成如下共识，倡导各行业共同践行：

一、健康优先：保障未成年人的身心和心理健康发展

我们呼吁坚持“身心健康”的原则，将保障未成年人健康成长置于人工智能研发、部署与服务全过程，持续评估人工智能对青少年心理的潜在影响，支持未成年人养成理性思维、健全人格。

二、内容保障：净化信息环境

我们倡导建立严格的内容安全防线，严密筛查生成内容，坚决抵制暴力、色情及低俗信息，营造健康、积极的网络环境，保护未成年人免受违法和不良信息的侵害。

三、隐私守护：严格保护未成年人个人数据

我们呼吁加强未成年人的个人信息保护，确保其数据的最高安全标准。遵循相关法律和标准规范，确保数据的安全性，防止信息泄露或滥用，为未成年人提供坚实的隐私保障。

四、规则清晰：明确使用规则与自我保护

我们倡导为未成年人及其监护人提供清晰的人工智能服务规则，并通过简明易懂的语言

图 20 荣耀参与行业机构未成年人保护倡议



图 21 荣耀三项案例入选 CCIA 未成年人个人信息保护案例集

3.4 拓展未成年人网络保护沟通渠道

2025年，荣耀提出“六保护”的未成年人保护方向，并在终端行业首家上线了未成年人网络保护官网，传播荣耀未成年人网络保护价值观，并展示荣耀未成年人保护功能使用指南，拓展出企业与广大家长、未成年人消费者的沟通新窗口。



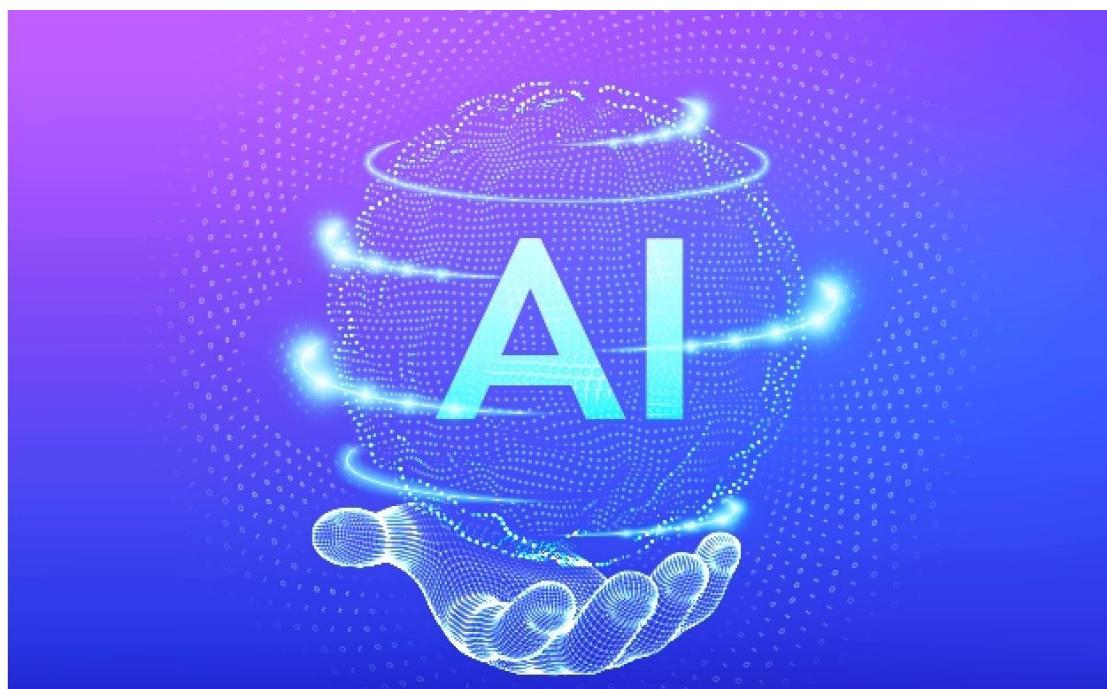
图 22 荣耀未成年人网络保护官网

此外，荣耀在主要内容类应用（如应用市场、游戏中心、YOYO 智能体等）均内置了帮助与客服入口，以及内容投诉入口，家长和未成年人在使用荣耀服务时，如遇不良内容或功能，均可通过该渠道进行投诉或举报，此外，针对未成年人可能接触到的 AIGC 功能，荣耀进行了分类分级管控，并提供 AI 内容反馈渠道，供家长和未成年人随时反馈相关问题。

图 23 内容未成年人内容问题反馈渠道

结束语

未成年人网络保护是需要持续向前的事业，在AI时代，清朗的网络空间将变得更加重要。当前，荣耀已经构筑了全面的未成年人保护体系。未来，荣耀将继续秉持“荣耀守护，与你童行”的理念，以开放透明的态度、创新驱动的技术、用户信赖的产品、智慧保护的功能、合作共赢的生态，与产业链各方一起努力，共同构建未成年人网络保护的健康生态，为每一位未成年人融入AI世界保驾护航。





商标及版权声明

荣耀、HONOR 为荣耀终端有限公司的商标。

版权所有©荣耀终端有限公司 2025 保留一切权利。

免责声明

本手册信息不构成任何要约或承诺，荣耀不对您在本文档基础上做出的任何行为承担责任。

荣耀可能基于持续发展的需要不经通知修改本手册信息。